



**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23 октября 2024 № *527-0*

Санкт-Петербург

Об утверждении плана мероприятий по
реинжинирингу процессов Комитете по
здравоохранению Ленинградской
области.

Во исполнение Плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Ленинградской области, утвержденной распоряжением Правительства Ленинградской области от 29.09.2023 № 621/1-р (далее - «Дорожная карта»):

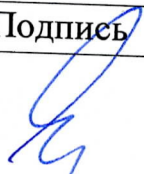
Утвердить план мероприятий по реинжинирингу процессов в Комитете по здравоохранению Ленинградской области, согласно приложению к настоящему распоряжению.

Председатель Комитета

А.В. Жарков

Проект распоряжения подготовлен отделом организации медицинской помощи взрослому населению

Согласование проекта распоряжения:

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Заместитель председателя Комитета	А.В.Вальденберг		
Начальник департамента	С.А. Сенько		

Рассылка распоряжения:

Подразделения Комитета, подведомственные учреждения, медицинские организации частной системы здравоохранения	Кол-во экз.
Оригинал в дело	1
Отдел организации медицинской помощи взрослому населению	1

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО РЕИНЖЕНИРИНГУ ПРОЦЕССА

Информирование о предоставлении государственной услуги " Лицензирование фармацевтической деятельности, медицинской деятельности и обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений"

Комитет по здравоохранению Ленинградской области.

(*реинжиниринг процесса проводится в целях реализации целевого порядка осуществления процесса)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за реализацию плана мероприятий по реинжинирингу процесса	30.10.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	Распоряжение о назначении ответственного
1.2.	Сформирована рабочая группа по координации этапов реинжиниринга	07.11.2024	Начальник сектора по	Распоряжение о формировании рабочей

	процессов		осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	группы
1.3.	Утверждена модель целевого состояния процесса	14.11.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	Распоряжение об утверждении целевой модели процесса
1.4.	Разработан прототип процесса с учетом целевого состояния	21.11.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	Отчет – прототип процесса
2.	Внесение изменений в правовые акты			
2.1.	Внесены изменения в административный регламент предоставления услуги	20.12.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных	Утверждена редакция административного регламента

			полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	предоставления услуги
2.2.	Разработана методика информирования заявителя	28.11.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	Распоряжение об утверждении методики по информированию
2.2.1.	Назначен ответственный за размещение информации о предоставлении услуги	28.11.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	Распоряжение
3.	Иные мероприятия			
3.1.	Тестирование прототипа процесса информирования о предоставлении услуги	25.12.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны	Отчет о тестировании

			здоровья граждан (лицензирование)	
3.1.1.	Проведена оценка эффективности прототипа процесса	28.12.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	Отчет об эффективности
4.	Внедрение целевого состояния процесса	29.12.2024	Начальник сектора по осуществлению переданных полномочий РФ в сфере охраны здоровья граждан (лицензирование)	Отчет о внедрении целевого состояния процесса

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО РЕИНЖЕНИРИНГУ ПРОЦЕССА**

Рассмотрение обращений и запросов, поступающих в Комитет по здравоохранению Ленинградской области
Комитет по здравоохранению Ленинградской области.

(*реинжиниринг процесса проводится в целях реализации целевого порядка осуществления процесса)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за реализацию плана мероприятий по реинжинирингу процесса	30.10.2024	Заместитель председателя Комитета	Распоряжение о назначении ответственного
1.2.	Сформирована рабочая группа по координации этапов реинжиниринга процессов	07.11.2024	Заместитель председателя Комитета	Распоряжение о формировании рабочей группы
2.	Иные мероприятия			
2.1.	Разработка анкеты для респондентов	14.11.2024	Руководитель рабочей группа по координации этапов реинжиниринга	Анкета

			процессов		
2.2.	Размещение анкеты для респондентов	14.11.2024	Руководитель рабочей группа по координации этапов реинжиниринга процессов	Размещение анкеты	
2.3.	Анализ результатов анкетирования	28.11.2024	Руководитель рабочей группа по координации этапов реинжиниринга процессов	Информационная справка	

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО РЕИНЖЕНИРИНГУ ПРОЦЕССА

Обеспечение доступа к информации о деятельности Комитет по здравоохранению Ленинградской области
(*реинжиниринг процесса проводится в целях реализации целевого порядка осуществления процесса)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за реализацию плана мероприятий по реинжинирингу процесса	30.10.2024	Заместитель председателя Комитета	Распоряжение о назначении ответственного
1.2.	Организована система мониторинга актуальности информации, размещенной на сайте Комитета по здравоохранения Ленинградской области	07.11.2024	Заместитель председателя Комитета	Система мониторинга
2.	Иные мероприятия			
2.1.	Разработка анкеты для респондентов	14.11.2024	Руководитель рабочей группа по координации этапов реинжиниринга процессов	Анкета

2.2.	Размещение анкеты для респондентов	14.11.2024	Руководитель рабочей группы по координации этапов реинжиниринга процессов	Размещение анкеты на сайте Комитета
2.3.	Анализ результатов анкетирования	28.11.2024	Руководитель рабочей группы по координации этапов реинжиниринга процессов	Информационная справка

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕИНЖЕНИРИНГУ ПРОЦЕССА

Организация отношений с внутренним клиентом

(*реинжиниринг процесса проводится в целях реализации целевого порядка осуществления процесса)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за реализацию плана мероприятий по реинжинирингу процесса	30.10.2024	Заместитель председателя Комитета	Распоряжение о назначении ответственного
1.2.	Организована система мониторинга удовлетворенности внутренних клиентов	07.11.2024	Заместитель председателя Комитета	Система мониторинга
2.	Иные мероприятия			
2.1.	Разработка анкеты для респондентов	14.11.2024	Руководитель рабочей группы по координации этапов реинжиниринга процессов	Анкета

2.2.	Размещение анкеты для респондентов	14.11.2024	Руководитель рабочей группы по координации этапов реинжиниринга процессов	Размещение анкеты
2.3.	Анализ результатов анкетирования	28.11.2024	Руководитель рабочей группы по координации этапов реинжиниринга процессов	Информационная справка

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО РЕИНЖЕНИРИНГУ ПРОЦЕССА**

Предоставление мер государственной поддержки

(*реинжиниринг процесса проводится в целях реализации целевого порядка осуществления процесса)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
Организационные мероприятия				
1.1.	Назначен ответственный за реализацию плана мероприятий по реинжинирингу процесса	30.10.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными и средствами и изделиями медицинского назначения	Распоряжение о назначении ответственного
1.2.	Сформирована рабочая группа по координации этапов реинжиниринга процессов	07.11.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными и средствами и изделиями медицинского	Распоряжение о формировании рабочей группы

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО РЕИНЖЕНИРИНГУ ПРОЦЕССА**

Предоставление мер государственной поддержки

(*реинжиниринг процесса проводится в целях реализации целевого порядка осуществления процесса)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за реализацию плана мероприятий по реинжинирингу процесса	30.10.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Распоряжение о назначении ответственного
1.2.	Сформирована рабочая группа по координации этапов реинжиниринга процессов	07.11.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными и средствами и изделиями медицинского	Распоряжение о формировании рабочей группы

			назначения	
1.3.	Утверждена модель целевого состояния процесса	14.11.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Распоряжение об утверждении целевой модели процесса
1.4.	Разработан прототип процесса с учетом целевого состояния	21.11.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Отчет – прототип процесса
2.	Иные мероприятия			
2.1.	Тестирование прототипа процесса информирования о предоставлении услуги	25.12.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Отчет о тестировании

2.2.	Проведена оценка эффективности прототипа процесса	28.12.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Отчет об эффективности
3.	Внедрение целевого состояния процесса	29.12.2024	Начальник отдела организации обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Отчет о внедрении целевого состояния процесса

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО РЕИНЖЕНИРИНГУ ПРОЦЕССА
Государственный контроль (надзор)

(*реинжиниринг процесса проводится в целях реализации целевого порядка осуществления процесса)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за реализацию плана мероприятий по реинжинирингу процесса	30.10.2024	Начальник сектора внутреннего финансового контроля и финансового аудита	Распоряжение о назначении ответственного
1.2.	Сформирована рабочая группа по координации этапов реинжиниринга процессов	07.11.2024	Начальник сектора внутреннего финансового контроля и финансового аудита	Распоряжение о формировании рабочей группы
1.3.	Утверждена модель целевого состояния	14.11.2024	Начальник	Распоряжение об

	процесса		сектора внутреннего финансового контроля и финансового аудита	утверждении целевой модели процесса
1.4.	Разработан прототип процесса с учетом целевого состояния	21.11.2024	Начальник сектора внутреннего финансового контроля и финансового аудита	Отчет – прототип процесса
2.	Иные мероприятия			
2.1.	Тестирование прототипа процесса информирования о предоставлении услуги	25.12.2024	Начальник сектора внутреннего финансового контроля и финансового аудита	Отчет о тестировании
2.2.	Проведена оценка эффективности прототипа процесса	28.12.2024	Начальник сектора внутреннего финансового контроля и финансового аудита	Отчет об эффективности

			назначения	
3.	Внедрение целевого состояния процесса	29.12.2024	Начальник сектора внутреннего финансового контроля и финансового аудита	Отчет о внедрении целевого состояния процесса