



**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06 февраля 2026 № 54-О

Санкт-Петербург

О реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2025 году

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в соответствии с распоряжением Комитета здравоохранения по Ленинградской области от 20.11.2017 № 430-о «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения:

1. Утвердить перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году (далее – Перечень, Комитет), согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям подведомственных Комитету медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году:

2.1. принять к исполнению Перечень;

2.2. разработать и утвердить в соответствии с Перечнем план мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества оказания услуг и устранению замечаний (далее – План мероприятий);

2.3. в случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2025 году по критериям

качества при составлении Плана мероприятий необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей;

2.4. в срок до 27.02.2026 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru:

– утвержденный План мероприятий за подписью руководителя медицинской организации (скан-копии Приложения 2 к настоящему распоряжению);

– План мероприятий в электронном виде (в формате электронной таблицы MsExcel) по форме согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению;

2.5. в срок до 01.12.2026 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информации о выполнении Плана мероприятий в соответствии с формой согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению за период 12 месяцев 2026 года.

3. Руководителям ведомственных медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году, рекомендовать выполнение мероприятий, указанных в пункте 2 настоящего распоряжения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета Вальденберга А.В.

Председатель Комитета

А.В. Жарков

Перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году

Общий балл медицинских организаций:

№ п/п	Краткое наименование	Итоговый результат
1	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
2	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	98
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	98
4	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнополюская межрайонная больница"	98
5	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	98
6	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98
7	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	97
8	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	97
9	ЛОГБУЗ "ДКБ"	96
10	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	96
11	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	96
12	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	96
13	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	96
14	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96
15	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	95

16	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	95
17	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
18	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	95
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	95
20	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	95
21	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	95
22	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	94
23	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	94
24	ООО "ММЦ ВТ"	94
25	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	94
26	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	92
27	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	92
28	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	92
29	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92
30	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	92
31	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	91
32	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	91
33	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91
34	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	90
35	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	89
36	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	89
37	ООО "Эйчси-Клиник"	89
38	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	89
39	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	89
40	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	88
41	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	88
42	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	88
43	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	88
44	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	86
45	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	86
46	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	84
47	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	84

По критерию 1:

Открытость и доступность информации об организации		
1	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	100
3	ЛОГБУЗ "ДКБ"	99
4	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	99
5	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	99
6	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
7	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	99
8	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	98
9	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	98
10	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	98
11	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	98
12	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	98
13	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	98
14	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	98
15	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	98
16	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	97
17	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	97
18	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	96
19	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	96
20	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	96

21	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	96
22	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	96
23	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	96
24	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	96
25	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	96
26	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	96
27	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	96
28	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96
29	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	95
30	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	95
31	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	95
32	ООО "ММЦ ВТ"	95
33	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	94
34	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	93
35	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	93
36	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	92
37	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	86
38	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	86
39	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	86
40	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	84
41	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	84
42	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	84
43	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	84
44	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	82

45	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	82
46	ООО "Эйчси-Клиник"	80
47	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	72
48	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	72

Организациям:

1. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
2. ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"
3. ООО "Эйчси-Клиник"

рекомендовано:

- постоянный мониторинг соответствия официального сайта с требованиями приказа Минздрава России от 13.03.2025 № 118н;
- обеспечение регулярности обновления информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах и информационных стендах в медицинских организациях;
- соблюдение сроков предоставления ответов на обращения пациентов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

По критерию 2:

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги		
1	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
2	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	100
4	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	99
5	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
6	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	99
7	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
8	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98

9	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	97
10	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	97
11	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	97
12	ЛОГБУЗ "ДКБ"	95
13	ООО "Эйчси-Клиник"	95
14	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	95
15	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	93
16	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	93
17	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	92
18	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	92
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	91
20	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	91
21	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	90
22	ООО "ММЦ ВТ"	89
23	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	88
24	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	88
25	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	87
26	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	85
27	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	85
28	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	85
29	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	85
30	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	84

31	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	84
32	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	82
33	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	78
34	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	77
35	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	77
36	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	77
37	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	76
38	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	75
39	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	73
40	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	70
41	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	70
42	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	70
43	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	70
44	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	70
45	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	70
46	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	70
47	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	70
48	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	68

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"
2. ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"
3. ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"
4. ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"
5. ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"
6. ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»
7. ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"
8. ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
9. ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"

10. ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"
11. ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"
12. ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"
13. ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"
14. ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"
15. ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"
16. ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"

Рекомендовано:

- контроль деятельности специалистов по оптимальному графику приема пациентов; обеспечение доступности информации о сроках предоставления услуг в медицинских организациях на официальном сайте и информационных стендах;
- наличие возможности записи к врачу;
- информирования пациентов о сроках предоставления услуг при записи на прием к специалистам;
- улучшение общей комфортности среды пребывания пациентов в медицинской организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, общая санитарное состояние, доступность питьевой воды;
- повышение показателей своевременности приема врача, проведения диагностических исследований, сокращение времени ожидания;

По критерию 3:

Доступность услуг для инвалидов			
1	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"		100
2	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»		100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"		100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"		100
5	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"		100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"		100
7	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"		100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"		100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"		100
10	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"		100
11	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"		100
12	ООО "ММЦ ВТ"		100

13	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	99
14	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	99
15	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
16	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98
17	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	97
18	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	97
19	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	96
20	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	94
21	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	92
22	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	92
23	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	92
24	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	92
25	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	92
26	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	92
27	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	92
28	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91
29	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	90
30	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	89
31	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	86
32	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	85
33	ЛОГБУЗ "ДКБ"	84
34	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	84
35	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	84

36	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	80
37	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	80
38	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	78
39	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	76
40	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	76
41	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	76
42	ООО "Эйчси-Клиник"	76
43	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	76
44	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	64
45	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	62
46	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	56
47	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	56
48	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	50

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"
2. Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"
3. ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"
4. ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
5. ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"
6. ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"
7. ООО "Эйчси-Клиник"
8. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
9. ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"
10. ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"
11. ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"
12. ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"
13. ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»

Рекомендовано:

- строгий контроль реализации мероприятий деятельности медицинской организации в рамках проекта «Доступная среда» с соблюдением требований в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- строгий контроль доступности помещений общественного пользования для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организация специализированных возможностей коммуникации для лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие сопровождающих лиц при посещении медицинской организации;

По критерию 4:

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации		
1	ЛОГБУЗ "ДКБ"	100
2	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
5	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	100
7	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	100
10	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	100
11	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
12	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
13	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
14	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
15	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	100
16	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	100
17	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	100
18	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100

19	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
20	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	100
21	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100
22	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	100
23	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	100
24	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	100
25	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	100
26	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	100
27	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	99
28	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	99
29	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	99
30	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
31	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
32	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	99
33	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	98
34	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
35	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	98
36	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	98
37	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	98
38	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	98
39	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	96
40	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	95
41	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	94
42	ООО "Эйчси-Клиник"	93
43	ООО "ММЦ ВТ"	93
44	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	90

45	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	90
46	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им. А.Я.Гриненко"	88
47	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	87
48	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	80

Организации:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"

рекомендовано:

- проводить работу с персоналом о важности соблюдения стандартов вежливого обращения с пациентом, стимулировать в организации вежливое и корректное общение;
- предусмотреть меры административного воздействия по выявленным фактам нарушения;

По критерию 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	ЛОГБУЗ "ДКБ"	100
2	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
4	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	100
5	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	100
6	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
7	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
9	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
10	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
11	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	100
12	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	100
13	ООО "Эйчси-Клиник"	100
14	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	100
15	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	100

16	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	100
17	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
18	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
20	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
21	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100
22	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	100
23	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	100
24	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	100
25	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	100
26	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	100
27	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	99
28	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	99
29	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	99
30	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	99
31	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	99
32	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	99
33	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	99
34	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
35	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	99
36	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	98
37	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	98
38	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	98
39	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	98

40	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	97
41	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	97
42	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	96
43	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	96
44	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	95
45	ООО "ММЦ ВТ"	95
46	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	93
47	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	92
48	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92

Всем организациям рекомендовано:

- составление плана и контроль выполнения назначенными ответственными лицами учреждения;
- назначенное ответственное лицо по организации и проведению независимой оценки качества проводит постоянный мониторинг выполнения мероприятий утвержденного плана по улучшению качества оказания услуг в медицинской организации;
- систематизация работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с новыми нормативными требованиями;

В случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2025 году по критериям качества необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей!

Наименование организации:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

		/		/	
ПОДПИСЬ			ФИО		ПОДПИСЬ
НОМЕР ТЕЛЕФОНА		(Дата составления документа)			

1

$\rightarrow \text{HO}$ $\leftarrow \text{DOPH(C)}_2$

МП.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование организации: _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Процент исполнения мероприятия по устранению недостатков (на момент подписания документа)
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

должность

Ф.И.О.

подпись

(номер телефона)

(дата составления документа)

Руководитель организации

Ф.И.О.

подпись