

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области в режиме видеоконференции

от 23.01.2026 г. 14-00

№ 3

г. Санкт-Петербург, Лафонская ул., д. 6, лит. А
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 327

Присутствовали члены Общественного совета:

- Смирнова Лариса Леонидовна - Председатель Общественного совета (очно);
- Голубева Людмила Николаевна (заочно);
- Смирнова Анна Сергеевна (очно);
- Феоктистова Ольга Ивановна (заочно);
- Гриненко Жанна Александровна (очно).

В заседании приняли участие:

Вальденберг А.В. - заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области;
Соловьева С.Т. - главный специалист сектора правового обеспечения Комитета по здравоохранению Ленинградской области;
Касторский А.С. - начальник сектора ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Комитета по здравоохранению Ленинградской области;
Курнаев Д.В. - директор ГКУЗ ЛО «МИАЦ»;
Шарапов С.В. - заместитель директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ»;
Руководители медицинских организаций, в отношении которых в 2025 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

Повестка дня заседания:

1. Вступительное слово (Вальденберг А.В., Смирнова Л.Л.).
2. Доклад об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области при Комитете по здравоохранению Ленинградской области в 2025 году (далее – НОК, Комитет).
3. Утверждение результатов проведения НОК в 2025 году.
4. Рассмотрение итогов проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета по проведению НОК в 2025 году.
5. Рассмотрение рекомендаций по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2025 году и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания медицинских услуг.
6. Об организации работы по противодействию коррупции в учреждениях здравоохранения Ленинградской области.

Вопрос повестки дня:

1 вопрос: Вступительное слово: Алексей Владимирович Вальденберг - заместитель Председателя Комитета. Смирнова Лариса Леонидовна – председатель Общественного совета.

2 вопрос:

Заслушали информацию о проведении НОК в 2025 году, обсудили результаты анкетирования, количественные показатели, достигнутые медицинскими организациями (балльные оценки) (докладывал Курнаев Д.В. директор ГКУЗ ЛО «МИАЦ»).

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Принять к сведению отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2025 году.

2.2. Информировать председателя Комитета Жаркова А.В. о принятом решении.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

3 вопрос:

Членам Общественного совета предложено утвердить результаты НОК в 2025 году в виде таблицы, путем присвоения медицинским организациям порядковых номеров по мере уменьшения суммы баллов (докладывала Смирнова Л.Л.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Утвердить итоговые результаты НОК за 2025 год (приложение 1).

2.2. Информировать председателя Комитета по здравоохранению Жаркова А.В. о результатах НОК в 2025 году.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

4 вопрос:

Заслушали информацию членов Общественного совета по проведению контрольных мероприятий в медицинских организациях по результатам проведения НОК (докладывала: Смирнова Л.Л.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

1.1. С учетом состоявшегося обсуждения решили одобрить итоги проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета по НОК в 2025 году.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

5 вопрос:

Членам Общественного совета предложено рассмотреть рекомендации по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2025 году и утвердить предложения по улучшению качества условий оказания медицинских услуг (докладывала Смирнова Л.Л.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Утвердить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2025 году по каждой медицинской организации в соответствии с данными автоматизированного расчета и с учетом проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета (приложение 2).

2.2. Направить председателю Комитета по здравоохранению Жаркову А.В рекомендации по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам НОК в 2025 году.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

6 вопрос:

Членам Общественного совета предложено рассмотреть отчет о работе за 2025 год Комитета и руководителей медицинских организаций по противодействию коррупции в учреждениях здравоохранения Ленинградской области (докладывала Соловьева С.Т.).

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Продолжить работу по противодействию коррупции в учреждениях здравоохранения Ленинградской области.

2.2. Принять участие в семинарах, проводимых Правительством Ленинградской области, по вопросам противодействия коррупции.

Приложение к протоколу:

1. Результаты проведения НОК в 2025 году (приложение 1)

2. Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг в медицинских организациях, в отношении которых проводилась НОК в 2025 году (приложение 2)

Председатель
Общественного совета



Л.Л. Смирнова

Секретарь
Общественного совета



Л.Н. Голубева

Результаты проведения НОК в 2025 году

№ п/п	Краткое наименование	Итоговый результат	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100	99	100	100	100	100
2	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	98	100	100	92	100	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	98	96	97	100	100	100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	98	96	97	100	100	99
5	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	98	95	97	100	100	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98	99	98	98	99	96

7	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	97	96	98	100	98	95
8	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	97	94	99	96	98	97
9	ЛОГБУЗ "ДКБ"	96	99	95	84	100	100
10	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	96	98	100	84	100	99
11	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	96	98	95	92	100	98
12	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	96	95	85	100	100	100
13	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	96	98	85	100	98	100
14	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96	96	92	92	100	98
15	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	95	98	93	89	99	98
16	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	95	84	93	99	100	100

17	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95	100	99	80	98	99
18	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	95	96	77	100	100	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	95	96	91	99	95	92
20	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	95	96	84	100	99	99
21	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	95	99	85	94	99	99
22	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	94	97	75	100	100	100
23	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	94	97	99	76	99	97
24	ООО "ММЦ ВТ"	94	95	89	100	93	95
25	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	94	98	77	99	99	96
26	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	92	96	73	92	100	100
27	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	92	95	77	90	100	99

28	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	92	86	76	100	100	100
29	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92	82	90	97	98	92
30	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	92	92	84	97	94	93
31	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	91	96	78	85	98	99
32	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	91	99	85	80	90	100
33	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91	93	87	91	87	98
34	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	90	96	70	84	100	100
35	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	89	98	70	76	100	100
36	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	89	84	70	92	100	100
37	ООО "Эйчси-Клиник"	89	80	95	76	93	100

38	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	89	98	68	78	100	100
39	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	89	84	70	92	100	100
40	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	88	84	70	86	100	100
41	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	88	72	92	76	100	99
42	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	88	96	70	92	80	100
43	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	88	98	91	62	88	100
44	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	86	82	70	76	100	100
45	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	86	93	82	56	100	100
46	ГКУЗ "Ленинградский областной	84	86	88	56	90	99

	противотуберкулезный диспансер"						
47	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	84	86	88	50	96	100
48	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	81	72	70	64	100	100

**Рекомендации и предложения Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере здравоохранения**

**при Комитете по здравоохранению Ленинградской области
для медицинских организаций участников НОК 2025 г.**

Общий балл медицинских организаций:

№ п/п	Краткое наименование	Итоговый результат
1	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
2	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	98
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	98
4	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	98
5	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	98
6	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98
7	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	97
8	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	97
9	ЛОГБУЗ "ДКБ"	96
10	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	96
11	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	96
12	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	96
13	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	96
14	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96
15	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	95
16	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	95

17	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
18	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	95
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	95
20	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	95
21	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	95
22	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	94
23	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	94
24	ООО "ММЦ ВТ"	94
25	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	94
26	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	92
27	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	92
28	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	92
29	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92
30	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	92
31	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	91
32	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	91
33	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91
34	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	90
35	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	89
36	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	89
37	ООО "Эйчси-Клиник"	89
38	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	89
39	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	89
40	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	88
41	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	88
42	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	88
43	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	88
44	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	86
45	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	86
46	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	84
47	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	84
48	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	81

По критерию 1:

Открытость и доступность информации об организации		
1	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	100
3	ЛОГБУЗ "ДКБ"	99
4	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	99
5	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	99
6	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
7	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	99
8	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	98
9	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	98
10	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	98
11	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	98
12	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	98
13	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	98
14	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	98
15	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	98
16	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	97
17	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	97
18	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	96
19	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	96
20	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	96

21	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	96
22	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	96
23	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	96
24	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	96
25	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	96
26	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	96
27	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	96
28	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96
29	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	95
30	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	95
31	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	95
32	ООО "ММЦ ВТ"	95
33	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	94
34	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	93
35	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	93
36	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	92
37	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	86
38	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	86
39	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	86
40	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	84
41	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	84
42	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	84
43	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	84

44	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	82
45	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	82
46	ООО "Эйчси-Клиник"	80
47	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	72
48	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	72

Организациям:

1. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
2. ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"
3. ООО "Эйчси-Клиник"

рекомендовано:

- постоянный мониторинг соответствия официального сайта с требованиями приказа Минздрава России от 13.03.2025 № 118н;
- обеспечение регулярности обновления информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах и информационных стендах в медицинских организациях;
- соблюдение сроков предоставления ответов на обращения пациентов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

По критерию 2:

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги		
1	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
2	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	100
4	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	99
5	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
6	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	99
7	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
8	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98
9	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	97
10	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	97
11	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	97
12	ЛОГБУЗ "ДКБ"	95
13	ООО "Эйчси-Клиник"	95
14	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	95
15	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	93
16	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	93
17	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	92
18	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	92

19	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	91
20	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	91
21	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	90
22	ООО "ММЦ ВТ"	89
23	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	88
24	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	88
25	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	87
26	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	85
27	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	85
28	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	85
29	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	85
30	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	84
31	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	84
32	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	82
33	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	78
34	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	77
35	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	77
36	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	77
37	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	76
38	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	75
39	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	73
40	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	70

41	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	70
42	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	70
43	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	70
44	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	70
45	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	70
46	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	70
47	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	70
48	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	68

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"
2. ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"
3. ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"
4. ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"
5. ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"
6. ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»
7. ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"
8. ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
9. ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"
10. ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"
11. ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"
12. ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"
13. ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"
14. ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"
15. ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"
16. ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"

Рекомендовано:

- контроль деятельности специалистов по оптимальному графику приема пациентов; обеспечение доступности информации о сроках предоставления услуг в медицинских организациях на официальном сайте и информационных стендах;
- наличие возможности записи к врачу;
- информирования пациентов о сроках предоставления услуг при записи на прием к специалистам;
- улучшение общей комфортности среды пребывания пациентов в медицинской организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, общая санитарное состояние, доступность питьевой воды;
- повышение показателей своевременности приема врача, проведения диагностических исследований, сокращение времени ожидания;

По критерию 3:

Доступность услуг для инвалидов		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	100
5	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	100
7	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
10	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	100
11	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	100
12	ООО "ММЦ ВТ"	100
13	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	99
14	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	99
15	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
16	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98
17	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	97
18	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	97
19	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	96

20	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	94
21	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	92
22	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	92
23	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	92
24	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	92
25	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	92
26	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	92
27	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	92
28	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91
29	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	90
30	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	89
31	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	86
32	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	85
33	ЛОГБУЗ "ДКБ"	84
34	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	84
35	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	84
36	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	80
37	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	80
38	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	78
39	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	76
40	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	76
41	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	76

42	ООО "Эйчси-Клиник"	76
43	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	76
44	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	64
45	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	62
46	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	56
47	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	56
48	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	50

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"
2. Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"
3. ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"
4. ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"
5. ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"
6. ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"
7. ООО "Эйчси-Клиник"
8. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
9. ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"
10. ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"
11. ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"
12. ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"
13. ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова

Рекомендовано:

- строгий контроль реализации мероприятий деятельности медицинской организации в рамках проекта «Доступная среда» с соблюдением требований в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- строгий контроль доступности помещений общественного пользования для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организация специализированных возможностей коммуникации для лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие сопровождающих лиц при посещении медицинской организации;

По критерию 4:

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации		
1	ЛОГБУЗ "ДКБ"	100
2	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
5	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	100
7	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	100
10	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	100
11	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
12	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
13	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
14	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
15	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	100
16	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	100
17	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	100
18	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
20	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	100
21	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100

22	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	100
23	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	100
24	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	100
25	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	100
26	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	100
27	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	99
28	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	99
29	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	99
30	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
31	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
32	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	99
33	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	98
34	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
35	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	98
36	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	98
37	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	98
38	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	98
39	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	96
40	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	95
41	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	94
42	ООО "Эйчси-Клиник"	93
43	ООО "ММЦ ВТ"	93
44	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	90
45	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	90
46	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	88
47	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	87

48	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	80
----	---	----

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"

рекомендовано:

- проводить работу с персоналом о важности соблюдения стандартов вежливого обращения с пациентом, стимулировать в организации вежливое и корректное общение;
- предусмотреть меры административного воздействия по выявленным фактам нарушения;

По критерию 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	ЛОГБУЗ "ДКБ"	100
2	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
4	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	100
5	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	100
6	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
7	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
9	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
10	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
11	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	100
12	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	100
13	ООО "Эйчси-Клиник"	100
14	ООО "Многопрофильный медицинский центр восстановительного лечения "Здоровье"	100

15	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	100
16	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	100
17	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
18	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
20	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
21	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100
22	ООО "СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР"	100
23	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ "ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА "ПАРАЦЕЛЬС"	100
24	ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ОНИЩЕНКО"	100
25	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	100
26	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	100
27	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	99
28	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	99
29	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	99
30	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	99
31	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	99
32	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	99
33	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	99
34	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
35	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	99
36	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	98
37	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	98

38	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	98
39	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	98
40	ГБУЗ "ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	97
41	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	97
42	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	96
43	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	96
44	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	95
45	ООО "ММЦ ВТ"	95
46	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	93
47	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	92
48	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92

По критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг замечаний нет.

В случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2025 году по критериям качества необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей!