



**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Юлиева 2025 № 26-0

Санкт-Петербург

О реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2024 году

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в соответствии с распоряжением Комитета здравоохранения по Ленинградской области от 20.11.2017 № 430-о «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения

1. Утвердить перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году (далее – Перечень, Комитет), согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям подведомственных Комитету медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году:

2.1. принять к исполнению Перечень;

2.2. разработать и утвердить в соответствии с Перечнем план мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества оказания услуг и устранению замечаний (далее – План мероприятий);

2.3. в случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2024 году по критериям

качества при составлении Плана мероприятий необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей;

2.4. в срок до **28.02.2025** обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru:

– утвержденный План мероприятий за подписью руководителя медицинской организации (скан-копии Приложения 2 к настоящему распоряжению);

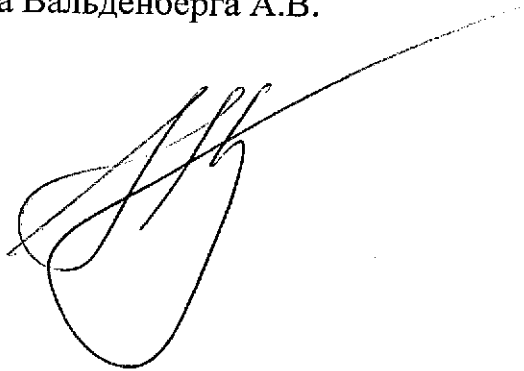
– План мероприятий в электронном виде (в формате электронной таблицы MsExcel) по форме согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению;

2.5. в срок до **01.12.2025** обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информации о выполнении Плана мероприятий в соответствии с формой согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению за период 12 месяцев 2025 года.

3. Руководителям ведомственных медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году, рекомендовать выполнение мероприятий, указанных в пункте 2 настоящего распоряжения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета Вальденберга А.В.

Председатель Комитета



А.В.Жарков

Перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году

Общий балл медицинских организаций:

№ п/п	Краткое наименование	Итоговый результат
1	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
2	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	97
4	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	96
5	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	96
6	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	96
7	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96
8	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	95
9	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	95
10	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	95
11	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	95
12	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	95
13	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	95
14	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	95
15	ЛОГБУЗ "ДКБ"	94
16	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	94
17	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	94
18	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	94
19	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	94
20	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	93

21	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	93
22	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	93
23	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92
24	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	91
25	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	91
26	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	91
27	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	91
28	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91
29	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	90
30	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	90
31	ГБУЗ Ленинградской области "Роцинская межрайонная больница"	87
32	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	87
33	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	87
34	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	86
35	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	86
36	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	85
37	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	83
38	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	82
39	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	80
40	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	79
41	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	76
42	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	71
43	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	71

По критерию 1:

Открытость и доступность информации об организации		
1	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
2	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
4	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100
5	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
7	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	99
8	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
9	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	99
10	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	98

11	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	98
12	ЛОГБУЗ "ДКБ"	98
13	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	98
14	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	98
15	ГБУЗ Ленинградской области "Госненская клиническая межрайонная больница"	97
16	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	97
17	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	97
18	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	97
19	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	97
20	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	97
21	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	97
22	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	96
23	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	96
24	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	96
25	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	96
26	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	96
27	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	95
28	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	95
29	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
30	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	95
31	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	95
32	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	94
33	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	94
34	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	94
35	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	94
36	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	92
37	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	92
38	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	83
39	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	82
40	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	81
41	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	75
42	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	72
43	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	67

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»
2. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
3. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"

Рекомендовано:

- постоянный мониторинг соответствия официального сайта с требованиями приказа Минздрава

России от 30.12.2014 № 956н;

- обеспечение регулярности обновления информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах и информационных стендах в медицинских организациях;

- соблюдение сроков предоставления ответов на обращения пациентов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

По критерию 2:

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	100
2	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	99
4	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
5	ГБУЗ Ленинградской области "Людейнопольская межрайонная больница"	97
6	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	97
7	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	97
8	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	96
9	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	93
10	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	93
11	ЛОГБУЗ "ДКБ"	93
12	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	93
13	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	92
14	ГБУ Ленинградская область "Сертоловская городская больница"	90
15	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	88
16	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	88
17	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	85
18	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	85
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	85
20	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	85
21	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	84
22	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	83
23	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	82
24	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	82
25	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	81
26	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	81
27	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	81

28	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	80
29	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	79
30	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	79
31	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	77
32	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	76
33	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	73
34	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	70
35	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	70
36	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	70
37	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	70
38	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	69
39	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	69
40	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	69
41	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	66
42	ГБУЗ Ленинградской области "Роцинская межрайонная больница"	65
43	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	62

Организациям:

4. ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"
5. ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"
6. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"
7. ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"
8. ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"
9. ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"
10. ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"
11. Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"
12. ГАУЗ ЛО "Киришская СП"
13. ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"
14. Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг
15. Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"
16. ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"
17. ГБУЗ Ленинградской области "Роцинская межрайонная больница"
18. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"

Рекомендовано:

- контроль деятельности специалистов по оптимальному графику приема пациентов;
- обеспечение доступности информации о сроках предоставления услуг в медицинских организациях на официальном сайте и информационных стендах;
- наличие возможности записи к врачу;

- информирования пациентов о сроках предоставления услуг при записи на прием к специалистам;
- улучшение общей комфортности среды пребывания пациентов в медицинской организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, общая санитарное состояние, доступность питьевой воды;
- повышение показателей своевременности приема врача, проведения диагностических исследований, сокращение времени ожидания;

По критерию 3:

Доступность услуг для инвалидов		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
5	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
7	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
10	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
11	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	99
12	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	99
13	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
14	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98
15	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	97
16	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	96
17	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	92
18	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	92
19	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	92
20	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	92
21	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	92
22	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	92
23	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	91
24	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	90
25	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	90
26	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	90
27	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	84
28	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	84
29	ЛОГБУЗ "ДКБ"	83
30	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	83
31	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	83
32	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им.	82

	П.Н.Прохорова»	
33	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	80
34	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	80
35	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	78
36	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	76
37	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	76
38	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	68
39	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	68
40	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	62
41	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	62
42	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	58
43	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	20

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"
2. ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"
3. ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
4. ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"
5. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
6. ГАУЗ ЛО "Киришская СП"
7. ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"
8. ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"
9. ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"

Рекомендовано:

- строгий контроль реализации мероприятий деятельности медицинской организации в рамках проекта «Доступная среда» с соблюдением требований в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- строгий контроль доступности помещений общественного пользования для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организация специализированных возможностей коммуникации для лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие сопровождающих лиц при посещении медицинской организации;

По критерию 4:

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
3	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	100

4	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
5	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	100
7	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
10	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	100
11	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	100
12	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	100
13	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	100
14	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	100
15	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
16	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
17	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
18	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
20	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	99
21	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
22	ЛОГБУЗ "ДКБ"	99
23	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
24	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	99
25	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	98
26	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	97
27	ГБУЗ Ленинградской области "Лудейнопольская межрайонная больница"	96
28	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	96
29	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
30	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	95
31	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	92
32	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	92
33	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	90
34	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	90
35	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	90

36	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	89
37	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	88
38	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	85
39	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	80
40	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	80
41	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	75
42	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	59
43	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	49

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
2. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"
3. ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"

Рекомендовано:

- проводить работу с персоналом о важности соблюдения стандартов вежливого обращения с пациентом, стимулировать в организации вежливое и корректное общение;
- предусмотреть меры административного воздействия по выявленным фактам нарушения;

По критерию 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
3	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
5	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
7	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
8	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100
9	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	100
10	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	100
11	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
12	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
13	ГБУЗ Ленинградской области "Роцинская межрайонная больница"	100

14	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	100
15	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
16	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	100
17	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
18	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	100
20	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
21	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
22	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	99
23	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	99
24	ЛОГБУЗ "ДКБ"	99
25	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	99
26	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	99
27	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	98
28	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	97
29	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	97
30	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	96
31	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	96
32	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	95
33	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
34	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	93
35	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92
36	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	91
37	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	90
38	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	89
39	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	83
40	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	82
41	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	69
42	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	61
43	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	34

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"
2. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"
3. ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"

Рекомендовано:

- составление плана и контроль выполнения назначенными ответственными лицами учреждения;
- назначенное ответственное лицо по организации и проведению независимой оценки качества проводит постоянный мониторинг выполнения мероприятий утвержденного плана по улучшению качества оказания услуг в медицинской организации;
- систематизация работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с новыми нормативными требованиями;

В случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2024 году по критериям качества необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей!

УТВЕРЖДЕНА постановлением Правительства
Российской Федерации от 17 апреля 2018г. №457

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование организации: _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

ФИО / Должность / ФИО / Подпись

номер телефона (дата составления документа)

Руководитель организации

ФИО

подпись

М.П.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование организации: _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Процент исполнения мероприятия по устранению недостатков (на момент подписания документа)
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, реальность работы организаций федеральной службы занятости, медико-социальной экспертизы						
V. Соответственность условиям оказания услуг						

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

Должность
(номер телефона)

Ф.И.О. _____

(для составления документа)

Руководитель организации

Ф.И.О. _____

подпись