



**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

29 января 2025 № *23-0*

Санкт-Петербург

Об утверждении Плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2025 году

В целях совершенствования организации информационного сопровождения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья:

1. Утвердить План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2025 году согласно Приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Вальденберга А.В.

Председатель Комитета

А.В.Жарков

План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области (далее – НОК) в 2025 году

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области		
1.1.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.2.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации по целям, задачам и результатам НОК	Постоянно	Медицинские организации Ленинградской области
1.3.	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области, Минздрава России и сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании», плакатов с QR кодом)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.4.	Размещение публикаций по независимой оценке качества в СМИ (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т.д.)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Управление прессы-службы Губернатора и Правительства Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.5.	Размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества их работы и устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2024 году	февраль 2025	Медицинские организации Ленинградской области
1.6.	Организация и проведение совещаний с использованием видеоконференцсвязи с Общественными советами подведомственных медицинских организаций по вопросам НОК	не реже 2-х раз в год	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Общественный Совет по НОК
2.	<p>Публикация результатов деятельности Общественного совета по НОК при Комитете по здравоохранению Ленинградской области на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области http://health.lenobl.ru/, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru)</p>		
2.1.	Размещение плана работы Общественного совета по НОК на 2025 год	февраль 2025	Общественный совет по НОК Комитет по здравоохранению Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
2.2.	Размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится НОК в 2025 году	февраль 2025	Общественный совет по НОК Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.3.	Размещение протоколов заседаний Общественного совета по НОК	ежеквартально	Общественный совет по НОК Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.4.	Размещение предложений Общественного совета по НОК по улучшению качества работы медицинских организаций и устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки их деятельности в 2025 году	декабрь 2025 – январь 2026	Общественный совет по НОК Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.5.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2025 году и рейтингов медицинских организаций	декабрь 2025 – январь 2026	Общественный совет по НОК Комитет по здравоохранению Ленинградской области