

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области

от 23.01.2025 г. 15-00

№ 4

г. Санкт-Петербург, Лафонская ул., д. 6, лит. А
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 327

Присутствовали члены Общественного совета:

- Смирнова Лариса Леонидовна - Председатель Общественного совета (очно);
- Голубева Людмила Николаевна (заочно);
- Смирнова Анна Сергеевна (очно);
- Феоктистова Ольга Ивановна (заочно);
- Гриненко Жанна Александровна (очно).

В заседании приняли участие:

Вальденберг А.В. - заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Сипан В.С. - начальник отдела по организации кадрового обеспечения государственной системы здравоохранения Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Касторский А.С. - начальник сектора ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Курнаев Д.В. - директор ГКУЗ ЛО «МИАЦ»;

Шарапов С.В. - заместитель директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ»;

Повестка дня заседания:

1. Вступительное слово.
2. Доклад об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области при Комитете по здравоохранению Ленинградской области в 2024 году (далее – НОК, Комитет).
3. Утверждение результатов проведения НОК в 2024 году.
4. Рассмотрение итогов проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета по проведению НОК в 2024 году.
5. Рассмотрение рекомендаций по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2024 году и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания медицинских услуг.
6. Об организации работы по противодействию коррупции в учреждениях здравоохранения Ленинградской области.

Вопрос повестки дня:

1 вопрос: Вступительное слово: Алексей Владимирович Вальденберг -

заместитель Председателя Комитета.

2 вопрос:

Заслушали информацию о проведении НОК в 2024 году, обсудили результаты анкетирования, количественные показатели, достигнутые медицинскими организациями (балльные оценки) (докладывал Курнаев Д.В. директор ГКУЗ ЛО «МИАЦ»).

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Принять к сведению отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2024 году.

2.2. Информировать председателя Комитета Жаркова А.В. о принятом решении.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

3 вопрос:

Членам Общественного совета предложено утвердить результаты НОК в 2024 году в виде таблицы, путем присвоения медицинским организациям порядковых номеров по мере уменьшения суммы баллов (докладывала Смирнова Л.Л.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Утвердить итоговые результаты НОК за 2024 год (приложение 1).

2.2. Информировать председателя Комитета по здравоохранению Жаркова А.В. о результатах НОК в 2024 году.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

4 вопрос:

Заслушали информацию членов Общественного совета по проведению контрольных мероприятий в медицинских организациях по результатам проведения НОК (докладывала: Смирнова Л.Л.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

1.1. С учетом состоявшегося обсуждения решили одобрить итоги проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета по НОК в 2024 году.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

5 вопрос:

Членам Общественного совета предложено рассмотреть рекомендации по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2024 году и утвердить предложения по улучшению качества условий оказания медицинских услуг (докладывала Смирнова Л.Л.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Утвердить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2024 году по каждой медицинской организации в соответствии с данными автоматизированного расчета и с учетом

проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета (приложение 2).

2.2. Направить председателю Комитета по здравоохранению Жаркову А.В рекомендации по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам НОК в 2024 году.

Итоги голосования:

За - 5. Против - нет. Воздержались - нет.

6 вопрос:

Членам Общественного совета предложено рассмотреть отчет о работе за 2024 год Комитета и руководителей медицинских организаций по противодействию коррупции в учреждениях здравоохранения Ленинградской области (докладывала Сипан В.С.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Продолжить работу по противодействию коррупции в учреждениях здравоохранения Ленинградской области.

2.2. Принять участие в семинарах, проводимых Правительством Ленинградской области, по вопросам противодействия коррупции.

Приложение к протоколу:

1. Результаты проведения НОК в 2024 году (приложение 1)

2. Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг в медицинских организациях, в отношении которых проводилась НОК в 2024 году (приложение 2)

Председатель
Общественного совета



Л.Л. Смирнова

Секретарь
Общественного совета



Л.Н. Голубева

Результаты проведения НОК в 2024 году

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка				
			Открытость и доступность информации об организации	Комфортност ь условий предоставлен ия услуг, включая время ожидания предоставлен ия медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелател ьность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворен ность условиями оказания услуг
1	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99	99	100	100	99	99
2	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98	97	98	100	99	97
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	97	99	85	100	100	100

4	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	96	100	82	100	100	100
5	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	96	94	97	97	96	95
6	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	96	100	85	100	99	99
7	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96	97	90	92	100	100
8	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	95	98	93	99	88	96
9	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	95	96	80	100	100	99
10	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	95	95	97	90	98	93
11	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	95	98	79	100	100	100
12	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	95	95	93	99	96	91
13	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	95	82	96	100	100	99
14	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	95	96	79	100	100	100
15	ЛОГБУЗ "ДКБ"	94	98	93	83	99	99
16	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	94	100	69	100	100	100

17	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	94	96	100	76	100	100
18	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	94	99	76	99	99	98
19	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	94	97	83	98	97	96
20	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	93	100	81	92	90	100
21	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	93	95	99	80	95	95
22	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	93	97	97	91	92	90
23	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92	97	88	90	95	92
24	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	91	94	81	83	100	99
25	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	91	83	84	92	100	97
26	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД- Медицина города Выборг	91	95	69	92	100	100
27	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	91	95	69	92	100	100
28	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91	81	93	83	100	99

29	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	90	97	70	84	100	100
30	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	90	97	70	84	100	100
31	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	87	94	65	78	99	100
32	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	87	96	70	80	90	100
33	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	87	94	85	58	100	100
34	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	86	98	85	96	85	69
35	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	86	99	73	68	89	100
36	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	85	92	92	76	75	89
37	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	83	75	88	82	90	82
38	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	82	98	70	62	80	100
39	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	80	72	62	68	100	100

40	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	79	92	66	62	92	83
41	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	76	96	82	20	80	100
42	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	71	100	81	92	49	34
43	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	71	67	77	90	59	61

**Рекомендации и предложения Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере здравоохранения**

**при Комитете по здравоохранению Ленинградской области
для медицинских организаций участников НОК 2024 г.**

Общий балл медицинских организаций:

№ п/п	Краткое наименование	Итоговый результат
1	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
2	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	97
4	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	96
5	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	96
6	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	96
7	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	96
8	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	95
9	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	95
10	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	95
11	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	95
12	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	95
13	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	95
14	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	95
15	ЛОГБУЗ "ДКБ"	94
16	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	94
17	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	94
18	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	94
19	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	94
20	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	93
21	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	93
22	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	93
23	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92
24	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	91
25	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	91
26	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	91
27	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	91

28	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	91
29	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	90
30	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	90
31	ГБУЗ Ленинградской области "Роцинская межрайонная больница"	87
32	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	87
33	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	87
34	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	86
35	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	86
36	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	85
37	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	83
38	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	82
39	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	80
40	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	79
41	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	76
42	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	71
43	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	71

По критерию 1:

Открытость и доступность информации об организации		
1	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
2	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
4	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100
5	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
7	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	99
8	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
9	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	99
10	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	98
11	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	98
12	ЛОГБУЗ "ДКБ"	98
13	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	98
14	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	98
15	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	97
16	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	97
17	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	97
18	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	97
19	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	97
20	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	97
21	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	97

22	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	96
23	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	96
24	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	96
25	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	96
26	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	96
27	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	95
28	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	95
29	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
30	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	95
31	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	95
32	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	94
33	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	94
34	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	94
35	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	94
36	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	92
37	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	92
38	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	83
39	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	82
40	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	81
41	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	75
42	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	72
43	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	67

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»
2. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
3. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"

рекомендовано:

- постоянный мониторинг соответствия официального сайта с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;
- обеспечение регулярности обновления информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах и информационных стендах в медицинских организациях;
- соблюдение сроков предоставления ответов на обращения пациентов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

По критерию 2:

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	100
2	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	99
4	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	98
5	ГБУЗ Ленинградской области "Лудейнопольская межрайонная больница"	97
6	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	97
7	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	97
8	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	96
9	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	93
10	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	93
11	ЛОГБУЗ "ДКБ"	93
12	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	93
13	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	92
14	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	90
15	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	88
16	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	88
17	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	85
18	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	85
19	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	85
20	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	85
21	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	84
22	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	83
23	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	82
24	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	82
25	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	81
26	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	81
27	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	81
28	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	80
29	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	79
30	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	79
31	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	77

32	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	76
33	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	73
34	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	70
35	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	70
36	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	70
37	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	70
38	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	69
39	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	69
40	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	69
41	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	66
42	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	65
43	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	62

Организациям:

4. ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"
5. ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"
6. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"
7. ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"
8. ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"
9. ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"
10. ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"
11. Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"
12. ГАУЗ ЛО "Киришская СП"
13. ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"
14. Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг
15. Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"
16. ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"
17. ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"
18. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"

Рекомендовано:

- контроль деятельности специалистов по оптимальному графику приема пациентов;
- обеспечение доступности информации о сроках предоставления услуг в медицинских организациях на официальном сайте и информационных стендах;
- наличие возможности записи к врачу;
- информирования пациентов о сроках предоставления услуг при записи на прием к специалистам;

- улучшение общей комфортности среды пребывания пациентов в медицинской организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, общая санитарное состояние, доступность питьевой воды;
- повышение показателей своевременности приема врача, проведения диагностических исследований, сокращение времени ожидания;

По критерию 3:

Доступность услуг для инвалидов		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	100
3	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
5	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
7	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
10	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
11	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	99
12	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	99
13	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
14	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	98
15	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	97
16	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	96
17	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	92
18	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	92
19	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	92
20	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	92
21	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	92
22	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	92
23	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	91
24	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	90
25	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	90
26	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	90
27	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	84
28	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	84
29	ЛОГБУЗ "ДКБ"	83
30	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	83
31	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	83
32	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	82
33	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	80
34	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	80
35	ГБУЗ Ленинградской области "Родинская межрайонная больница"	78
36	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	76

37	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	76
38	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	68
39	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	68
40	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	62
41	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	62
42	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	58
43	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	20

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"
2. ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"
3. ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
4. ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"
5. ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"
6. ГАУЗ ЛО "Киришская СП"
7. ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"
8. ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"
9. ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"

Рекомендовано:

- строгий контроль реализации мероприятий деятельности медицинской организации в рамках проекта «Доступная среда» с соблюдением требований в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- строгий контроль доступности помещений общественного пользования для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организация специализированных возможностей коммуникации для лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие сопровождающих лиц при посещении медицинской организации;

По критерию 4:

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
3	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	100
5	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100

6	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	100
7	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
8	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
9	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
10	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	100
11	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	100
12	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	100
13	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	100
14	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	100
15	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
16	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
17	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
18	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
20	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	99
21	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
22	ЛОГБУЗ "ДКБ"	99
23	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	99
24	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	99
25	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	98
26	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	97
27	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	96
28	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	96
29	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
30	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	95
31	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	92
32	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	92
33	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	90
34	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	90
35	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	90
36	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им. А.Я.Гриненко"	89

37	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	88
38	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	85
39	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	80
40	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	80
41	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	75
42	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	59
43	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	49

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
2. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"
3. ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"

рекомендовано:

- проводить работу с персоналом о важности соблюдения стандартов вежливого обращения с пациентом, стимулировать в организации вежливое и корректное общение;
- предусмотреть меры административного воздействия по выявленным фактам нарушения;

По критерию 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	100
2	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	100
3	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	100
4	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	100
5	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	100
6	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	100
7	ГКУЗ Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	100
8	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	100
9	Частное учреждение здравоохранения Больница РЖД-Медицина города Выборг	100
10	Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Волхов"	100

11	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	100
12	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	100
13	ГБУЗ Ленинградской области "Рошинская межрайонная больница"	100
14	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	100
15	ГБУЗ Ленинградской области "Приморская районная больница"	100
16	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	100
17	ГАУЗ ЛО "Киришская СП"	100
18	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	100
19	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	100
20	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	99
21	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	99
22	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	99
23	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская клиническая межрайонная больница"	99
24	ЛОГБУЗ "ДКБ"	99
25	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	99
26	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	99
27	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	98
28	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	97
29	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	97
30	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	96
31	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	96
32	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	95
33	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	95
34	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	93
35	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	92
36	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	91
37	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	90
38	ГБУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	89
39	ГБУЗ "Ленинградский областной ЦПЗ"	83
40	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	82
41	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	69

42	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	61
43	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	34

Организациям:

1. ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"
2. ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"
3. ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"

Рекомендовано:

- составление плана и контроль выполнения назначенными ответственными лицами учреждения;
- назначенное ответственное лицо по организации и проведению независимой оценки качества проводит постоянный мониторинг выполнения мероприятий утвержденного плана по улучшению качества оказания услуг в медицинской организации;
- систематизация работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с новыми нормативными требованиями;

В случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2024 году по критериям качества необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей!