



КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20 марта 2024 № 152-0

Санкт-Петербург

О реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2023 году

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в соответствии с распоряжением Комитета здравоохранения по Ленинградской области от 20.11.2017 № 430-о «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения

1. Утвердить перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году (далее – Перечень, Комитет), согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям подведомственных Комитету медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году:

2.1. принять к исполнению Перечень;

2.2. разработать и утвердить в соответствии с Перечнем план мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества оказания услуг и устранению замечаний (далее – План мероприятий);

2.3. в случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2023 году по критериям

качества при составлении Плана мероприятий необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей;

2.4. в срок до 10.04.2024 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru:

– утвержденный План мероприятий за подписью руководителя медицинской организации (скан-копии Приложения 2 к настоящему распоряжению);

– План мероприятий в электронном виде (в формате электронной таблицы MsExcel) по форме согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению;

2.5. в срок до 01.12.2024 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информации о выполнении Плана мероприятий в соответствии с формой согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению за период 12 месяцев 2024 года.

3. Руководителям ведомственных медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году, рекомендовать выполнение мероприятий, указанных в пункте 2 настоящего распоряжения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника заместителя председателя Комитета А.В.Вальденберга.

Председатель Комитета



А.В.Жарков

Перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году

(в электронном виде, в формате PDF, 1 экз., 225 листов)

УТВЕРЖДЕНА постановлением Правительства
Российской Федерации от 17 апреля 2018г. №457

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Наименование организации: _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелко-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

_____ / _____ / _____
 должность / ФИО / подпись
 номер телефона / _____ / _____
 (дата составления документа)

Руководитель организации

_____ / _____ / _____
 ФИО / подпись / М.П.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование организации:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий		Процент исполнения мероприятий по устранению недостатков (на момент подписания документа)
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	

Должностное лицо, ответственное за исполнение
планоных мероприятий

должность

Ф.И.О.

подпись

(номер телефона)

(дата составления документа)

Руководитель организации

Ф.И.О.

подпись