



КОМИТЕТ  
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

*29 января 2024 № 18-0*

Санкт-Петербург

Об утверждении Плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2024 году

В целях совершенствования организации информационного сопровождения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья:

1. Утвердить План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2024 году согласно Приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Вальденберга А.В.

Председатель Комитета

А.В.Жарков

**План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2024 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области		
1.1.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.2.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества, результатам независимой оценки качества	Постоянно	Медицинские организации Ленинградской области
1.3.	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области, Минздрава России и сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании», плакатов с QR кодом)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.4.	Размещение публикаций по независимой оценке качества в СМИ (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т.д.)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Управление прессы службы Губернатора и Правительства Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.5.	Размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества их работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2023 году	февраль 2024	Медицинские организации Ленинградской области
1.6.	Организация и проведение совещаний с использованием видеоконференцсвязи с Общественными советами подведомственных медицинских организаций по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг	не реже 2-х раз в год	Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.	<b>Публикация результатов деятельности Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области <a href="http://health.lenobl.ru/">http://health.lenobl.ru/</a>, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</b>		
2.1.	Размещение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет) на 2024 год	февраль 2024	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.2.	Размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году	февраль 2024	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
2.3.	Размещение протоколов заседаний Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области	ежеквартально	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.4.	Размещение предложений Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по улучшению качества работы медицинских организаций и устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки их деятельности в 2023 году	декабрь 2024	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.5.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2024 году и рейтингов медицинских организаций	декабрь 2024	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области