

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области

от 29.01.2024 15-00

№ 1

г. Санкт-Петербург, Лафонская ул., д. 6, лит. А
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 327

Присутствовали члены Общественного совета:

- Красильникова Валентина Павловна (очно);
- Романовская Валентина Казимировна (заочно);
- Смирнова Лариса Леонидовна (заочно);
- Голубева Людмила Николаевна (заочно);
- Логвинова Лариса Сергеевна (заочно);
- Малыгин Александр Вячеславович (заочно);

В заседании приняли участие:

Вальденберг Алексей Владимирович – заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Касторский Андрей Сергеевич – начальник сектора ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Шарапов Сергей Владимирович – заместитель директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ».

Повестка дня заседания:

1. Об утверждении перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области, расположенных на территории Ленинградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2024 году.

2. О Плане информационно-разъяснительной работы по НОК в 2024 году.

3. Об утверждении Плана работы Общественного совета на 2024 год.

Вопрос повестки дня:

1) Заслушав информацию заместителя директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» Шарапова С.В. о Перечне медицинских организаций, включенных в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи в Ленинградской области в 2024 году, обсудили перечень медицинских организаций, в которых будет проводиться НОК в 2024 году.

Красильникова В.П., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее - Общественный совет, Комитет), внесла предложение:

Утвердить список медицинских организаций на 2024 год согласно Приложению № 1 (список состоит из 43 медицинских организаций, в т. ч. 41 подведомственных Комитету, и 2-х ведомственных (частных) медицинских организаций).

Процент охвата составит 100 % (по плану проведения НОК – не ниже 99 %).

Результаты голосования: за - 6, против - нет, воздержались - нет.

Решили: В результате открытого голосования утвердили перечень медицинских организаций для проведения НОК в 2024 году (Приложение к протоколу № 1).

2). Заслушав информацию начальника сектора ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Комитета по здравоохранению Ленинградской области Касторского А.С., обсудили План информационно-разъяснительной работы по НОК в 2024 году.

Красильникова В.П., председатель Общественного совета, внесла предложение принять к сведению и исполнению План информационно-разъяснительной работы по НОК в 2024 году (Приложение к протоколу № 2).

Результаты голосования: за - 6, против - нет, воздержались - нет.

Решили: В результате открытого голосования решили принять к сведению и исполнению План информационно-разъяснительной работы по НОК в 2024 году.

3). Заслушав информацию Красильниковой В.П., председателя Общественного совета, обсудили План работы Общественного совета на 2024 год.

Красильникова В.П., председатель Общественного совета, внесла предложение утвердить План работы Общественного совета на 2024 год.

Результаты голосования: за - 6, против - нет, воздержались - нет.

Решили: В ходе обсуждения члены Общественного совета решили утвердить План работы Общественного совета на 2024 год, предложенный председателем Общественного совета Красильниковой В.П. (Приложение к протоколу № 3).

Председатель
Общественного совета



В.П. Красильникова

Секретарь
Общественного совета



Л.С. Логвинова

**Медицинские организации,
участвующие в реализации Территориальной программы государственных
гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в
Ленинградской области, в отношении которых будет проводиться
независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году**

№ п/п	Наименование медицинской организации	Адрес медицинской организации ИНН Сайт организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия	Санаторного типа	Психиатрические стационары
1	2	3	4	5	6	7
Государственные учреждения здравоохранения						
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинградская областная клиническая больница"	194291, г. СПб, пр. Луначарского, 45-49 ИНН 4700001254 сайт: https://47lokб.ru/	+	+		
2	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница"	195009 г. Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д.6 ИНН 7804009373 сайт: www.lodkb.ru/	+	+		
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	190020,г. Санкт-Петербург, Рижский пр., д.43 ИНН 7826012637 сайт: www.lokvd.ru/	+	+		
4	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Детский хоспис при Соборе святого Архистратига Божия Михаила поселка Токсово Всеволожского района"	188664, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, ул. Лыжная, 16 ИНН 4703151152 сайт: https://detihospis.ru/	+			

5	Ленинградское областное государственное казенное учреждение здравоохранения "Ульяновская Областная психиатрическая больница"	187010, Ленинградская обл., Тосненский р-н, Ульяновка пгт, Большая Речная ул., 45 ИНН 4716006755 сайт: http://gkuz-upb.ucoz.net/				+
6	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	Ленинградская обл., Гатчинский р-н, п. Дружноселье, ДПБ ул., 3 ИНН 4719005020 сайт: http://gkuz-dpb.org/				+
7	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	187555, Ленинградская область, г. Тихвин, Шведский проезд, д.2 ИНН 4715011262 сайт: http://tbhospital-tixvin.ru		+		
8	Ленинградское областное государственное казенное учреждение здравоохранения "Свирская психиатрическая больница"	187700, Ленинградская обл., Лодейнопольский р-н, Лодейное Поле г, Свирский заезд, ДОМ 1 ИНН 4709001481 сайт: http://SVIRPB.UCOZ.RU				+
9	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Зеленохолмская туберкулезная больница"	188826, Ленинградская область, Выборгский р-он, п/о Зеленый Холм ИНН 4704021815 сайт: https://zhtub.ru/	+			
10	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	188800, Ленинградская область, Выборгский р-он, г.Выборг, ул.Сборная, д.2 ИНН 4704008275 сайт: www.otbvbg.ru	+			
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинградский областной наркологический диспансер"	188661, Ленинградская область, Всеволожский р-он, дер. Ново-Девяткино, д.19, корп.1 ИНН 4703010458 сайт: http://лонд.рф/	+	+		

12	Государственное казенное учреждение здравоохранения "Ленинградский областной психоневрологический диспансер"	191040,г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.44, лит. Б, пом.31-Н ИНН 7825133903 сайт: http://лопнд.рф	+			+
13	Государственное казенное учреждение здравоохранения "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	192029,г. Санкт-Петербург, пер. Ногина,д.5,лит В ИНН 7825466740 сайт: https://gkuzloptd.ru/	+	+		
14	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	187556, Ленинградская обл., Тихвинский р-н, Тихвин г, Центролитовская ул., 9 ИНН 4715006600 сайт: http://gkuzlotpb.ru	+			+
15	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	188800,Ленинградская область, г. Выборг, ул. Кленовая, д.2 ИНН 4704042903 сайт: www.wmnd.ru	+	+		
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	г. Санкт-Петербург, пр. Мечникова, д. 27, лит. О ИНН 4703070873 сайт: http://oblprofcenter.ru/	+			
17	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	190020, г. Санкт-Петербург, Рижский проспект, д. 43 ИНН 7839343964 сайт: www.lenoblspid.ru/	+			
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	187650,Ленинградская обл., г. Бокситогорск, ул. Октябрьская, д.1 ИНН 4701001659 сайт: http://www.boksmb.ru/	+	+		

19	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	187400, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Авиационная, 42 ИНН 4702002704 сайт: www.crbvolhov.ru/	+	+		
20	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	188410, Ленинградская область, Волосовский р-он, г. Волосово, ул. Хрустицкого, 76, лит. А, лит. Б ИНН 4717002513 сайт: www.volosovocrb.ru/	+	+		
21	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	188643, Ленинградская область, г. Всеволожск, Колгушское шоссе, 20 ИНН 4703032701 сайт: https://vkmb.ru/	+	+		
22	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	188664, Ленинградская область, Всеволожский р-он, п. Токсово, ул. Буланова, 18 ИНН 4703011525 сайт: http://www.trbzdrav.ru/	+	+		
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	188650, Ленинградская область, Всеволожский р-он, г. Сертолово, ул. Школьная, д. 7 ИНН 4703036520 сайт: https://sert-gb.ru/	+			
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	188800, Ленинградская обл., г. Выборг, ул. Октябрьская, д. 2 ИНН 4704088721 сайт: http://mb.vbglenobl.ru/	+	+		
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Роцинская районная больница"	188855, Ленинградская обл., Выборгский район, п. Первомайское, ул. Ленина, дом 54 "А" ИНН 4704047468 сайт: www.roschino-rb.ru/	+	+		

26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Приморская районная больница"	188910, Ленинградская обл., Выборгский р-он, г. Приморск, Пушкинская аллея д.1 ИНН 4704021519 сайт: www.primlech.ru/	+	+		
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Выборгская детская городская больница"	188810, Ленинградская область, г. Выборг, Ленинградское шоссе, 26 ИНН 4704007320 сайт: www.vdgb.ucoz.ru/	+	+		
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	188810, Ленинградская область, Выборгский р-он, г. Выборг, Ленинградское шоссе дом 26 ИНН 4704031595 сайт: http://rd.vbglenobl.ru/	+	+		
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	188300, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Роцинская, 15а Корпус 1 ИНН 4705013260 сайт: http://www.crkb.ru/	+	+		
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н. Прохорова"	188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Воровского, 20 ИНН 4707008548 сайт: www.kingisepp-crb.ru/	+	+		
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	187342, Ленинградская область, г. Кировск, ул. Советская, д.3 ИНН 4706014482 сайт: http://kirishizdrav.ru/	+	+		
32	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Киришская стоматологическая поликлиника"	187110, Ленинградская область, г. Кириши, ул. Нефтехимиков, 11 ИНН 4727006651 сайт: http://kirishistoma.ru	+			

33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Кировская межрайонная больница"	187341, Ленинградская область, Кировский р-он, г. Кировск, ул. Северная, 13 ИНН 4706011837 сайт: https://gbuz-kmb.ru/	+	+		
34	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	187700, Ленинградская область, Лодейнопольский р-он, г. Лодейное поле, ул. Гагарина, д.1 ИНН 4709000329 сайт: http://lodcrb.ru/	+	+		
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница имени И.Н. Юдченко"	188531, Ломоносовский район, п. Большая Ижора, ул. Строителей, д. 18 ИНН 4720016315 сайт: www.lmnmed.ru/	+	+		
36	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	188230, Ленинградская область, г. Луга, Ленинградское шоссе, 7 ИНН 4710001670 сайт: http://lugamb.ru/	+	+		
37	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	187780, Ленинградская область, г. Подпорожье, ул. Исакова, д.24 ИНН 4711002651 сайт: www.pod-crb.ru/	+	+		
38	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	188760, Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Калинина, 35 ИНН 4712017259 сайт: https://gbuz-pmb.ru/	+	+		
39	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	188560, Ленинградская область, г. Сланцы, ул. Гагарина, 2 ИНН 4713001580 сайт: http://slancmb.ru/	+	+		
40	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Тихвинская	187553, Ленинградская область, г. Тихвин, ул. Карла Маркса, д.68 ИНН 4715001507 сайт: www.crbtikhvin.org	+	+		

	межрайонная больница им. А.Ф. Калмыкова"					
41	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	187000, Ленинградская область, г. Тосно, ш. Барыбина, 29 ИНН 4716001838 сайт: www.tosnocrb.ru/	+	+		
Ведомственные и частные медицинские организации, работающие в системе обязательного медицинского страхования						
42	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая больница на станции Волховстрой открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	187401, Ленинградская область, Волховский район, город Волхов, улица Воронежская, дом 1 ИНН 4702056989 сайт: http://ob-volhovstroy.ru	+	+		
43	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД- Медицина» города Выборг»	188800 Ленинградская область, г. Выборг, Ленинградское шоссе, д. 23 ИНН 4704057191 сайт: www.ubvyborg.ru/	+	+		

План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2024 году

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области		
1.1.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.2.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества условий оказания услуг, результатам независимой оценки качества	Постоянно	Медицинские организации Ленинградской области
1.3.	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области, Минздрава России и сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании», плакатов с QR кодом)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.4.	Размещение публикаций по независимой оценке качества условий оказания услуг в СМИ (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т.д.)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Управление пресс-службы Губернатора и Правительства Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.5.	Размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества их работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году	февраль 2024	Медицинские организации Ленинградской области
1.6.	Организация и проведение совещаний с использованием видеоконференцсвязи с Общественными советами подведомственных медицинских организаций по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг	не реже 2-х раз в год	Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.	Публикация результатов деятельности Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области http://health.lenobl.ru/, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru)		
2.1.	Размещение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет) на 2024 год	февраль 2024	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
2.2.	Размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году	февраль 2024	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.3.	Размещение протоколов заседаний Общественного совета на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области http://health.lenobl.ru/ , а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	ежеквартально	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.4.	Размещение предложений Общественного совета по улучшению качества работы медицинских организаций и устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки их деятельности в 2023 году	февраль 2024	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области

План
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет, НОК) на 2024 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Проведение заседаний Общественного совета	не реже 1 раза в квартал	Председатель Общественного совета Комитет по здравоохранению
2.	Утверждение Плана работы Общественного Совета на 2024 год	январь	Члены Общественного совета
3.	Утверждение Перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области, в отношении которых проводится НОК в 2024 году	январь	Члены общественного совета
4.	Размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится НОК в 2024 году, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стендах медицинских организаций	февраль - март	Комитет по здравоохранению Руководители медицинских организаций
5.	Отчет о работе Общественного совета по проведению НОК на расширенном заседании Общественной палаты Ленинградской области	февраль	Председатель Общественного совета
6.	Участие в рассмотрении проектов документации, проекта государственного контракта, заключаемого Комитетом по здравоохранению с организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о НОК	июль	Члены Общественного совета

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
7	Осуществление НОК с учетом информации, представленной оператором, и формирование рейтинга МО, оказывающих медицинские услуги	IV квартал 2024 – I квартал 2025	Члены Общественного совета
8.	Формирование результатов НОК и разработка предложений по улучшению деятельности МО	IV квартал 2024 – I квартал 2025	Члены Общественного совета
9.	Представление результатов НОК и предложений по улучшению деятельности МО в Комитет по здравоохранению	IV квартал 2024 – I квартал 2025	Члены Общественного совета
10.	Ежеквартальное рассмотрение итогов мониторинга проведения НОК в Ленинградской области	ежеквартально	Члены Общественного совета
11.	Осуществление контроля исполнения предложений по улучшению качества работы медицинских организаций, утвержденных Общественным советом по итогам работы за 2023 год	июль 2024 декабрь 2024	Члены Общественного совета
12.	Проведение контент-анализа официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в НОК в 2024 году	Ежеквартально	Члены Общественного совета Комитет
13.	Организация и проведение совещаний с использованием видеоконференцсвязи с Общественными советами подведомственных медицинских организаций по вопросам НОК	не реже 2-х раз в год	Председатель Общественного совета Комитет по здравоохранению