

**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

17 января 2023 № 20-0

Санкт-Петербург

О реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2022 году

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в соответствии с распоряжением Комитета здравоохранения по Ленинградской области от 20.11.2017 № 430-о «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения

1. Утвердить перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году (далее – Перечень, Комитет), согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям подведомственных Комитету медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году:

2.1. принять к исполнению Перечень;

2.2. разработать и утвердить в соответствии с Перечнем план мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества оказания услуг и устранению замечаний (далее – План мероприятий);

2.3. в случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2022 году по критериям

качества при составлении Плана мероприятий необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей;

2.4. в срок до 28.02.2023 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru:

– утвержденный План мероприятий за подписью руководителя медицинской организации (скан-копии Приложения 2 к настоящему распоряжению);

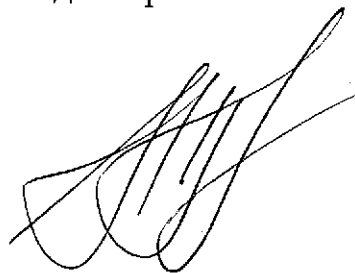
– План мероприятий в электронном виде (в формате электронной таблицы MsExcel) по форме согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению;

2.5. в срок до 01.12.2023 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информации о выполнении Плана мероприятий в соответствии с формой согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению за период 12 месяцев 2023 года.

3. Руководителям ведомственных медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году, рекомендовать выполнение мероприятий, указанных в пункте 2 настоящего распоряжения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета Вальденберга А.В.

Председатель Комитета



А.В.Жарков

Приложение 1
к распоряжению
Комитета по здравоохранению
Ленинградской области
от 17.01.2023 № 20-о

Перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году

(в электронном виде, в формате PDF, 1 экз., 225 листов)

УТВЕРЖДЕНА постановлением Правительства
Российской Федерации от 17 апреля 2018г. №457

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Наименование организации: _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
	II. Комфортность условий предоставления услуг			
	III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Добросовестность, вовлеченность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Должностное лицо, ответственное за исполнение
плановых мероприятий

ФИО

номер телефона

ФИО

подпись
(дата составления документа)

Руководитель организации

ФИО

подпись
М.П.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование организации:

Сведения о ходе реализации мероприятия						Процент исполнения мероприятия по устранению недостатков (на момент подписания документа)
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Служба и доступность информации об организации и/или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, реальность работы организации для федеральных учреждений медико-социальной экспертизы						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

должность

Ф.И.О.

подпись

(номер телефона)

(дата составления документа)

Руководитель организации

Ф.И.О.

подпись