

План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2022 году

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области		
1.1.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.2.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества условий оказания услуг, результатам независимой оценки качества	Постоянно	Медицинские организации Ленинградской области
1.3.	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области, Минздрава России и сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании»)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.4.	Размещение публикаций по независимой оценке качества условий оказания услуг в СМИ (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т.д.)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Управление пресс-службы Губернатора и Правительства Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.5.	Размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества их работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году	февраль 2022	Медицинские организации Ленинградской области
1.6.	Организация и проведение совещаний с использованием видеоконференцсвязи с Общественными советами подведомственных медицинских организаций по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг	не реже 2-х раз в год	Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.	Публикация результатов деятельности Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области http://health.lenobl.ru/, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru)		
2.1.	Размещение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет) на 2022 год	февраль 2022	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
2.2.	Размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году	январь 2022	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.3.	Размещение протоколов заседаний Общественного совета на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области http://health.lenobl.ru/ , а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	ежеквартально	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.4.	Размещение предложений Общественного совета по улучшению качества работы медицинских организаций и устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки их деятельности в 2021 году	январь 2022	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области