

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области

от 21.11.2019 г. 14-00

№ 3

г. Санкт-Петербург, Лафонская ул., д. 6, лит. А  
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 327

#### **Присутствовали члены Общественного совета:**

- Камальдинова Э.Г.;
- Красильникова В.П.;
- Романовская В.К.;
- Смирнова Л.Л.;
- Федотова Е.М.;
- Квасников В.А. ;

**Отсутствовали 4 члена Общественного совета по уважительным причинам:**  
Басистова Т.А., Мальков Д.И., Петухов В.Г., Шипулина М.Г.

#### **В заседании приняли участие:**

Рязанов П.Н. – заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области;  
Касторский А.С. – начальник сектора по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи Комитета по здравоохранению Ленинградской области;  
Шарапов С.В. – заместитель директора по организационной работе ГКУЗ ЛО «МИАЦ».

#### **Повестка дня заседания:**

1. Рассмотреть и утвердить балльные показатели по критериям независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области, участвующими в НОК за 2019 год (53 организаций).

#### **Вопрос повестки дня:**

1) Заслушав информацию заместителя директора по организационной работе ГКУЗ ЛО «МИАЦ» С.В. Шарапова о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году, обсудили результаты анкетирования (по состоянию на 21.11.2019) и рассмотрели параметры оценки медицинских организаций используемые при расчете баллов для вычисления критериев 1.1, 1.2, 3.1, 3.2 в амбулаторных и стационарных медицинских организациях и применению общего методического

подхода в определение балльного показателя к критерию 2.2 для медицинских организаций санаторного и психоневрологического профиля.

2) В.П. Красильникова (Председатель Общественного совета) внесла предложение:

Утвердить балльные показатели по критериям:

1.1 - Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.

1.2 - Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (Наличие на официальном сайте медицинской организации).

3.1 - Оборудование территорий, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

3.2 - Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

2.2 - Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приёма врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) для медицинских организаций санаторного и психоневрологического профиля (6 организации).

Для всех медицинских организаций участников независимой оценки условий качества оказания услуг медицинской помощи за 2019 год (53 организаций).

**Решили:** Утвердить представленные значения по критериям и разместить их на портале ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» Минздрава РФ (Приложение 1).

Срок исполнения: 25.11.2019

**Результаты голосования: за - 6, против - нет, воздержались - нет.**

Приложение 1: Перечень расчетных балльных показателей по медицинским организациям Ленинградской области участников НОК 2019 года.

Председатель  
Общественного совета

В.П. Красильникова

Секретарь  
Общественного совета

Е.М. Федотова