



**КОМИТЕТ  
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

*В.И.Рязанов* № 51-0

Санкт-Петербург  
Об утверждении Плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»:

1. Утвердить План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Рязанова П.Н.

Председатель Комитета

С.В.Вылегжанин

**План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	<b>Повышение информированности потребителей услуг и общественности о независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области</b>		
1.1.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.2.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества, результатам независимой оценки качества	Постоянно	Медицинские организации Ленинградской области
1.3.	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области, Минздрава России и сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг. Участвовать в голосовании»)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.4.	Размещение публикаций по независимой оценке качества в СМИ (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т.д.)	Постоянно	Комитет по здравоохранению Ленинградской области Управление прессы службы Губернатора и Правительства Ленинградской области Медицинские организации Ленинградской области
1.5.	Размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества их работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2018 году	февраль 2019	Медицинские организации Ленинградской области
1.6.	Организация и проведение совещаний с использованием видеоконференцсвязи с Общественными советами подведомственных медицинских организаций по вопросам независимой оценки качества оказания услуг	не реже 2-х раз в год	Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.	<b>Публикация результатов деятельности Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области <a href="http://health.lenobl.ru/">http://health.lenobl.ru/</a></b>		
2.1.	Размещение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет) на 2019 год	февраль – март 2019	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.2.	Размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году	февраль – март 2019	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
2.3.	Размещение протоколов заседаний Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области	ежеквартально	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.4.	Размещение предложений Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по улучшению качества работы медицинских организаций и устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки их деятельности в 2018 году	декабрь 2019	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
2.5.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2019 году и рейтингов медицинских организаций	декабрь 2019	Общественный совет Комитет по здравоохранению Ленинградской области
3.	Ведение разъяснительной работы в медицинских организациях ведомственной и частной форм собственности, расположенных на территории Ленинградской области, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в 2019 году (направление информационных писем, консультирование по вопросам анкетирования пациентов, приведение официальных сайтов вышеуказанных медицинских организаций в соответствие с требованиями действующего законодательства)		