



КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

14.11.2017 № 430-0

Санкт-Петербург

Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», в целях организации мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, координации работ и проведения мониторинга по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Комитету по здравоохранению Ленинградской области, согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Рязанова П.Н.

Председатель Комитета

С.В.Вылегжанин

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, подведомственными
Комитету по здравоохранения Ленинградской области

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Комитету по здравоохранения Ленинградской области (далее – НОК, медицинские организации, Комитет), полученных в ходе проведения НОК медицинских организаций Общественным советом при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет), а также учет результатов НОК при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций и принятию мер дисциплинарного характера по её итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения НОК медицинских организаций информацию о её результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в сектор по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи Комитета (далее – сектор контроля качества).

3. Сектор контроля качества:

3.1. в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

3.2. подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

3.3. обеспечивает контроль реализации планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания.

4. Руководители подведомственных Комитету медицинских организаций:

4.1. рассматривают информацию, поступившую в соответствии с п. 3.2. настоящего Порядка от сектора контроля качества;

4.2. в течение 10 рабочих дней со дня поступления предложений, указанных в п. 3.2. настоящего Порядка, утверждают план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний и направляют его в ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru.

4.3. обеспечивают контроль исполнения плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания.

5. ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр»:

5.1. размещает информацию о результатах НОК на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети

«Интернет» (www.bus.gov.ru) в установленные действующим законодательством сроки и порядке;

5.2. осуществляет мониторинг реализации планов мероприятий, подведомственных Комитету медицинских организаций, по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, по результатам НОК;

5.3. в срок до 20 января и 5 июля текущего года подготавливает и представляет в сектор контроля качества информацию (по итогам полугодия) о результатах проведения подведомственными Комитету медицинскими организациями НОК и мониторинга исполнения планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, по результатам НОК.

6. Результаты НОК учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.