



**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

09.01.2019 № 1-0

Санкт-Петербург

О реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2018 году

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в соответствии с распоряжением Комитета здравоохранения по Ленинградской области от 20.11.2017 № 430-о «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», распоряжением Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 19.04.2016 № 124-о «Об утверждении Плана работ Комитета по здравоохранению Ленинградской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 годы», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения

1. Утвердить перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году (далее - Перечень), согласно Приложению 1.

2. Руководителям подведомственных Комитету медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году:

2.1. принять к исполнению Перечень;

2.2. разработать и утвердить в соответствии с Перечнем план мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества оказания услуг и устранению замечаний (далее – План мероприятий);

2.3. в случае отсутствия рекомендаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2018 году по критериям качества при составлении Плана мероприятий необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых показателей;

2.4. в срок до 01.02.2019 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru:

– утвержденный План мероприятий за подписью руководителя медицинской организации (скан-копии Приложения 2);

– План мероприятий в электронном виде (в формате электронной таблицы MsExcel) по форме согласно Приложению 3 (вопросы по заполнению формы можно задать по телефону 8-812-670-52-69 (Афанасьева Н.Ю.).

2.5. Обеспечить размещение утверждённого Плана мероприятий в личном кабинете медицинской организации на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сроки, определённые приказом Минфина РФ от 21.06.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

2.6. в срок до 15.07.2019 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информации о выполнении Плана мероприятий в соответствии с формой согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению.

3. Руководителям ведомственных медицинских организаций и медицинских организаций частной системы здравоохранения, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году, рекомендовать:

3.1. выполнение мероприятий, указанных в п. 2 настоящего распоряжения;

3.2. представить в ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информацию о выполненных мероприятиях по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества оказания услуг и устранению замечаний в срок до 15.07.2019.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Рязанова П.Н.

Председатель Комитета



С.В. Вылегжанин

Приложение 1
к распоряжению
Комитета по здравоохранению
Ленинградской области
от 09.01.2019 № 1-о

**Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг в медицинских, в
отношение которых проводилась независимая оценка качества условий оказания
услуг МО в 2018 году**

(в электронном виде, в формате PDF, 1 экз., 290 листов)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Наименование организации: _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Процент исполнения мероприятий по устранению недостатков (на момент подписания документа)
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		
Доступность и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией	Повышение доступности информации об услугах, предоставляемых организацией	до 31.03.2019	Иванов И.И. (директор)	Информация об услугах, предоставляемых организацией, размещена на официальном сайте организации.		

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий _____

подпись

Ф.И.О.

подпись

(номер телефона)

(дата составления документа)

Руководитель организации _____

Ф.И.О.

подпись