

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области

от 09.10.2018 г. 14-00

№ 3

г. Санкт-Петербург, Лафонская ул., д. 6, лит. А  
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 327

#### **Присутствовали члены Общественного совета:**

- Камальдинова Э.Г.;
- Красильникова В.П.;
- Романовская В.К.;
- Смирнова Л.Л.;
- Федотова Е.М.;
- Квасников В.А..

**Отсутствовали 4 члена Общественного совета по уважительным причинам:**  
Басистова Т.А., Мальков Д.И., Петухов В.Г., Шипулина М.Г.

#### **В заседании приняли участие:**

Рязанов П.Н. – заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области;  
Касторский А.С. – начальник сектора по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи Комитета по здравоохранению Ленинградской области;  
Закарян А.А. – директор ГКУЗ ЛО «МИАЦ»;  
Шарапов С.В. – начальник отдела ГКУЗ ЛО «МИАЦ».

#### **Повестка дня заседания:**

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2018 году.
2. Обсуждение технического задания по оказанию услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества, для определения организации-оператора.
3. Определение перечня медицинских организаций, участвующих в НОК в 2018 году, для осуществления выездов членов Общественного совета в IV квартале 2018 года с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг данными медицинскими организациями, а также контрольных мероприятий по результатам НОК в 2017 году и мониторинга реализации рекомендаций Общественного совета.

**Вопрос повестки дня:**

1) Заслушав информацию директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» А.А.Закаряна о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2018 году, обсудили результаты анкетирования (по состоянию на 05.10.2018) и принимаемые меры по реализации технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и повышению количества пациентов, прошедших анкетирование на портале НОК Минздрава РФ.

**Решили:** Принять к сведению информацию директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» А.А.Закаряна о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2018 году. Обеспечить членов Общественного совета дополнительными бумажными анкетами для осуществления выездов в медицинские организации. Разместить информацию о проведении НОК в СМИ регионального уровня.

2). Принять к сведению информацию директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» А.А.Закаряна о техническом задании по оказанию услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества, для определения организации-оператора.

**Решили:** Одобрить техническое задание по оказанию услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества, для определения организации-оператора.

Срок исполнения: до 30.11.2018

**Результаты голосования: за - 6, против - нет, воздержались - нет.**

3). Заслушав информацию Красильниковой В.П., председателя Общественного совета, обсудили деятельность Общественного совета при проведении НОК.

**Решили:** Активизировать работу Общественного совета по проведению проверок медицинских организаций, утвердить график выездов членов Общественного совета в медицинские организации с целью проведения «контрольных закупок» на IV квартал 2018 года со сроками и исполнителями.

**Результаты голосования: за - 6, против - нет, воздержались - нет.**

Председатель  
Общественного совета



В.П. Красильникова

Секретарь  
Общественного совета



(подпись)

Е.М. Федотова