

Повестка
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области
7 октября 2014 г.
г.Санкт-Петербург, пр. Невский, д.113, каб. 312, 14.00

1. Анализ общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, пациентскими сообществами и иными экспертами и формирование рейтинга медицинских организаций Ленинградской области по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

Члены общественного совета – 15 мин.

Обсуждение вопроса – 5 мин.

2. Формирование предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

Члены общественного совета – 5 мин.

Обсуждение вопроса – 5 мин.

3. Контроль за исполнением предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг по итогам первого полугодия 2014 г.

Члены общественного совета – 5 мин.

Обсуждение вопроса – 5 мин.

4. Обсуждение положений ст.5 Федерального закона от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и выработка предложений о внесении изменений в Положение об общественном совете при Комитете по здравоохранению Ленинградской области.

Члены общественного совета – 20 мин.

Обсуждение вопроса – 10 мин.

5. Рассмотрение вопроса о внесении изменений в состав Совета.

Красильникова Валентина Павловна – председатель Общественного совета – 5 мин. Обсуждение вопроса – 5 мин.

6. Принятие Решения заседания Общественного совета.

Красильникова Валентина Павловна – председатель Общественного совета – 10 мин.

Окончание заседания – 15.30

Председатель
Общественного совета



В.П.Красильникова

ПРОТОКОЛ №4
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014 г.

Присутствовали (приложение 1 к Протоколу от 07.10.2014 г. № 4):
8 человек.

Повестка дня:

1. Анализ общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, пациентскими сообществами и иными экспертами и формирование рейтинга медицинских организаций Ленинградской области по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

Члены общественного совета – 15 мин. Обсуждение вопроса – 5 мин.

2. Формирование предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

Члены общественного совета – 5 мин. Обсуждение вопроса – 5 мин.

3. Контроль за исполнением предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг по итогам первого полугодия 2014 г.

Члены общественного совета – 5 мин. Обсуждение вопроса – 5 мин.

4. Обсуждение положений ст.5 Федерального закона от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и выработка предложений о внесении изменений в Положение об общественном совете при Комитете по здравоохранению Ленинградской области.

Члены общественного совета – 20 мин. Обсуждение вопроса – 10 мин.

5. Рассмотрение вопроса о внесении изменений в состав Совета.

Красильникова Валентина Павловна – председатель Общественного совета – 5 мин. Обсуждение вопроса – 5 мин.

6. Принятие Решения заседания Общественного совета.

Красильникова Валентина Павловна – председатель Общественного совета – 10 мин.

Решили:

1. По результатам изучения анкет из 38 медицинских организаций по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях (**2397 анкет из 31 медицинской организации**) и анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях (**2950 анкет из 31 медицинской организации**) сформировать рейтинг медицинских организаций Ленинградской области (приложение 2 к Протоколу от 07.10.2014г. № 4) и выработать предложения медицинским организациям по улучшению качества их работы (приложение 3 к Протоколу от 07.10.2014г. № 4).

2.1. При формировании рейтинга не учтены:

- анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях (3 пакета по 50, 51 и 33 анкет) и анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях (1 пакет – 18 анкет), по которым не возможно идентифицировать медицинскую организацию, в которых проводилось анкетирование;

- анкеты ГКУЗ Ленинградский областной наркологический диспансер в количестве 202 штук, как несоответствующие утвержденным распоряжением Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 18.11.2013 г. № 1705-р (с изменениями от 31.01.2014 г.).

2.2. Информировать председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Лобжанидзе А.А. об исполнении предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг по итогам первого полугодия 2014 г. (приложение 4 к Протоколу от 07.10.2014 г. № 4).

2.3. Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

2.3.1. разместить на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области Рейтинг медицинских организаций Ленинградской области по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.;

2.3.2. рассмотреть предложения о внесении изменений в Положение об Общественном совете при Комитете по здравоохранению Ленинградской области в соответствии с ст.5 Федерального закона от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (приложение 5 к Протоколу от 07.10.2014 г. № 4);

2.3.3. рассмотреть предложения о внесении изменений в состав Совета (приложение 6 к Протоколу от 07.10.2014 г. № 4);

2.3.4. рассмотреть вопрос об определении государственного казенного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Медицинский информационно-аналитический центр» организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (оператор) и проект технического задания для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг (приложение 7 к Протоколу от 07.10.2014 г. № 4);

2.4. Медицинским организациям, подведомственным Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

2.4.1. Разместить на официальных сайтах и стендах с информацией Рейтинг медицинских организаций Ленинградской области по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

2.4.2. По представленным общественным советом предложениям продолжить работу по улучшению качества деятельности медицинской организации;

2.4.3. Приостановить ежеквартальное анкетирование пациентов по вопросам комфортности и доступности получения медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья в связи с принятием Федерального закона от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Председатель
Общественного совета



В.П.Красильникова

Секретарь
Общественного совета



А.В.Антропов

Приложение 1 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014г. № 4

Список
присутствовавших на заседании Общественного совета при Комитете по
здравоохранению Ленинградской области 07.10.2014 г.

- | | |
|--------------------------------------|--|
| Красильникова
Валентина Павловна | – член комиссии по социальной политике и по делам ветеранов Общественной палаты Ленинградской области (председатель) |
| Костюшов
Евгений Васильевич | – член Президиума Национальной Медицинской Палаты Российской Федерации (заместитель председателя) |
| Басистова
Тамара Александровна | – член совета ветеранов Волховского района |
| Костарева
Татьяна Моисеевна | – член Общественной палаты Ленинградской области |
| Москвин
Геннадий
Александрович | – первый заместитель председателя Ленинградской региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов |
| Романовская
Валентина Каземировна | – председатель совета ветеранов дер.Горбунки |
| Шишкина
Ольга Степановна | – президент Ленинградской областной общественной организации медицинских работников |
| Секретарь Совета | |
| Антропов
Алексей Владимирович | – ведущий специалист сектора по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи Комитета по здравоохранению Ленинградской области |

Приложение 2 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014г. № 4

Рейтинг
медицинских организаций Ленинградской области
итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

Наименование ЛПУ	показатель
ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	1,00
ЛО ГБУЗ "Детская клиническая больница"	0,76
ГАУЗ "Ленинградский областной кардиологический диспансер"	1,00
ГБУЗ "Ленинградский областной онкологический диспансер"	
ГБУЗ ЛО "Центр профессиональной патологии"	
ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	
ГКУЗ ЛО "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	0,96
ГКУЗ Ленинградский областной психоневрологический диспансер	1,00
ГКУЗ ЛО "Дружносельская психиатрическая больница"	0,99
ЛО ГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	0,99
ГКУЗ ЛО "Тихвинская психиатрическая больница"	0,80
ЛО ГКУЗ "Ульяновская Областная психиатрическая больница"	0,80
ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер".	0,97
ГКУЗ ЛО "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	0,99
ГКУЗ ЛО "Зеленохолмская туберкулезная больница"	0,78
ГКУЗ ЛО "Туберкулезная больница "Дружноселье"	
ГКУЗ ЛО "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	0,81
ГКУЗ Ленинградский областной наркологический диспансер	
ЛО ГКУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	0,77
ГКУЗ Детский специализированный санаторий "Зорька"	
ГБУЗ ЛО Детский областной противотуберкулезный санаторий "Сосновый мыс"	
ГКУЗ Областной Дом ребенка в г. Тихвине Комитета по здравоохранению Ленинградской области	
ГКУЗ ЛО "Лужский специализированный Дом ребенка"	
ГКУЗ ЛО "Всеволожский специализированный Дом ребенка"	
ГБУЗ ЛО "Бокситогорская межрайонная больница"	0,98
ГБУЗ ЛО "Волховская межрайонная больница"	0,96
ГБУЗ ЛО "Волосовская межрайонная больница"	0,98
ГБУЗ ЛО "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	1,00

Наименование ЛПУ	показатель
ГБУЗ ЛО "Токсовская районная больница"	0,96
ГБУЗ ЛО "Сертоловская городская больница"	1,00
ГБУЗ ЛО "Выборгская межрайонная больница"	0,99
ГБУЗ ЛО "Рощинская районная больница"	0,99
ГБУЗ ЛО "Приморская районная больница"	0,99
ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	1,00
ГБУЗ ЛО "Выборгский родильный дом"	
ГБУЗ ЛО "Светогорская районная больница"	
ГБУЗ ЛО "Выборгская станция скорой медицинской помощи"	
ГБУЗ ЛО "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	0,99
ГАУЗ ЛО "Вырицкая районная больница"	0,99
ГБУЗ ЛО "Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова"	0,97
ГБУЗ ЛО "Киришская межрайонная больница"	0,98
ГБУЗ ЛО "Кировская межрайонная больница"	
ГБУЗ ЛО "Лодейнопольская межрайонная больница"	0,98
ГБУЗ ЛО "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	0,97
ГБУЗ ЛО "Лужская межрайонная больница"	0,99
ГБУЗ ЛО "Подпорожская межрайонная больница"	0,75
ГБУЗ ЛО "Приозерская межрайонная больница"	0,96
ГБУЗ ЛО "Сланцевская межрайонная больница"	0,98
ГБУЗ ЛО "Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова"	0,97
ГБУЗ ЛО "Тосненская клиническая межрайонная больница"	0,85
ГБУЗ ЛО "Бокситогорская стоматологическая поликлиника"	
ГБУЗ ЛО "Волховская стоматологическая поликлиника"	
ГАУЗ ЛО "Выборгская стоматологическая поликлиника"	0,98
ГБУЗ ЛО "Кировская стоматологическая поликлиника"	1,00
ЛОГП "Киришская стоматологическая поликлиника"	

Приложение 3 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014г. № 4

Предложения
медицинским организациям по улучшению качества их работы,
по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г. по анализу
удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг
в амбулаторных и в стационарных условиях

1. Организовать работу по обеспечению открытости и доступности информации о медицинской организации на официальном сайте согласно требований Приложения №1 к Порядку проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утвержденного распоряжением Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 18.11.2013 г. № 1705-р:

- ЛО ГБУЗ "Детская клиническая больница" (сайт отсутствует);
- ГКУЗ ЛО «Тихвинская психиатрическая больница» (сайт отсутствует);
- ЛО ГКУЗ "Ульяновская Областная психиатрическая больница" (сайт отсутствует);
- ГКУЗ ЛО "Зеленохолмская туберкулезная больница" (сайт отсутствует);
- ГКУЗ ЛО «Областная туберкулезная больница в г.Выборге» (сайт отсутствует);
- ЛО ГКУЗ «Выборгский межрайонный наркологический диспансер» (сайт отсутствует);
- ГБУЗ ЛО "Подпорожская межрайонная больница".

2. Организовать работу по увеличению доли пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения в стационарных условиях, за свой счет:

- ГКУЗ «Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер» (показатель 74%);
- ГБУЗ ЛО «Тоснеская МБ» (показатель 67%).

3. Организовать работу по повышению оценки доброжелательности, вежливости и компетентности медицинских работников:

- ГБУЗ ЛО «Тоснеская МБ» (амбулаторные условия – показатель 57%, стационарные условия – показатель 75%).

3. Организовать работу по повышению удовлетворенности качеством обслуживания в медицинской организации в амбулаторных условиях:

- ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ» (удовлетворенность ожидания приема у врача – показатель 78%);
- ГБУЗ ЛО «Тоснеская МБ» (удовлетворенность ожидания приема у врача – показатель 78%, удовлетворенность посещением медицинской организации – показатель 67%).

Приложение 4 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014г. № 4

Контроль исполнения предложений
по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа
к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг
по итогам первого полугодия 2014 г.

1. Обеспечить открытость и доступность информации о медицинской организации на официальном сайте согласно требований Приложения № 1 к Порядку проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утвержденного распоряжением Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 18.11.2013 г. № 1705-р:

- ЛО ГБУЗ "Детская клиническая больница" (сайт отсутствует) – не устранено;
- ГКУЗ Ленинградский областной психоневрологический диспансер (<http://www.lopnd.ru>);
- ГКУЗ ЛО "Зеленохолмская туберкулезная больница" (сайт отсутствует) – не устранено;
- ЛО ГКУЗ "Ульяновская Областная психиатрическая больница" (сайт отсутствует) – не устранено.

2. Повысить доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети «Интернет», в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом в амбулаторных условиях:

- ЛО ГБУЗ "Детская клиническая больница" (показатель улучшен с 74% до 98%);

3. Увеличить долю пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения в стационарных условиях, за свой счет:

- ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница (показатель улучшен с 58% до 100%);
- ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ» (показатель улучшен с 78% до 98%);
- ГБУЗ ЛО «Приозерская МБ» (показатель улучшен с 78% до 82%).

Приложение 5 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014г. № 4

Проект

Положение
об Общественном совете при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и порядок работы Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее - Совет).

2. Совет является постоянно действующим совещательным органом при Комитете по здравоохранению Ленинградской области, создается в целях формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Ленинградской области и выработки предложений по улучшению качества работы медицинских организаций на территории Ленинградской области и доступна к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг. заменить – проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а так же в целях повышения качества их деятельности.

3. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Губернатора Ленинградской области и Правительства Ленинградской области, приказами и распоряжениями Комитета по здравоохранению Ленинградской области, а также настоящим Положением.

4. Решения Совета носят рекомендательный характер

Изложить в новой редакции –

4. Решение Совета подлежит обязательному рассмотрению Комитетом по здравоохранению Ленинградской области в месячный срок и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций. ч.1 ст.79.1

5. Основные принципы деятельности Совета - добровольность, гласность, законность, профессионализм.

6. Совет вправе:

~~устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;~~

~~выстраивать дополнительные рейтинги в соответствии с методикой их формирования и показателями;~~

~~определять перечень учреждений для проведения независимой оценки качества их работы~~

~~формирование плана проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения;~~

~~организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, пациентскими сообществами и иными экспертами;~~

~~осуществлять открытое обсуждение итогов мониторинга и рейтингов; формирование предложений по улучшению качества работы государственных учреждений здравоохранения;~~

~~направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;~~

~~запрашивать в установленном порядке у Комитета по здравоохранению Ленинградской области информацию, необходимую для работы Совета.~~

6. Совет: изложить в новой редакции:

определяет перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка); п.1 ч.9.ст.79.1.

формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор), принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых Комитетом по здравоохранению Ленинградской области с оператором; п.2 ч.9.ст.79.1.

устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (дополнительно к установленным общим критериям); п.3 ч.9.ст.79.1.

осуществляет независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором; п.4 ч.9.ст.79.1.

представляет в Комитет по здравоохранению Ленинградской области результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. п.5 ч.9.ст.79.1.

7. Совет для осуществления своей деятельности:

~~- **исключить** - дает рекомендации Комитету по здравоохранению Ленинградской области о проведении совместных с Советом или самостоятельных мероприятий, способствующих реализации целей по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Ленинградской области;~~

~~- **исключить** - приглашает на свои заседания представителей федеральных органов государственной (исполнительной) власти в Ленинградской области и~~

~~органов исполнительной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления, медицинских организаций;~~

создает при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Совета, для осуществления возложенных на Совет функций;

организует конференции и мероприятия, направленные на осуществление функций Совета;

дополнить – обеспечивает доступ на заседания Совета представителей федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления, медицинских организаций, общественных объединений и средств массовой информации.

8. Совет состоит из 11 человек, в том числе из председателя, заместителя председателя.

~~9. Состав Совета формируется из числа представителей общероссийских, региональных и муниципальных общественных объединений в сфере здравоохранения, профессиональных и пациентских сообществ, других заинтересованных организаций и независимых экспертов.~~

изложить в новой редакции:

9. Состав Совета формируется из числа представителей общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей).

Прием в состав Совета осуществляется по решению председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

10. Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

11. Член Совета имеет право:

участвовать во всех мероприятиях Совета;

участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях, в том числе, проводимых по инициативе Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады, другие информационно-аналитические документы и вносить предложения о их рассмотрении на очередном заседании Совета;

вносить через председателя Совета предложения в план работы Совета и порядок проведения его заседаний;

вносить предложения по кандидатурам приглашаемых на заседания Совета лиц.

12. Член Совета обязан:

принимать участие (лично или через уполномоченного представителя) в заседаниях Совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Совета;

выполнять поручения, данные председателем Совета;

знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Совета;

участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Советом для осуществления возложенных на него функций.

13. Совет организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на заседании Совета по представлению председателя Совета. ~~исключить – а так же Порядком проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения на территории Ленинградской области.~~

14. Планирование работы Совета осуществляется на основе предложений членов Совета, заместителя председателя Совета, председателя Совета.

15. Заседания Совета проводятся не реже двух раз в год.

При проведении заседаний ~~общественного совета~~ (заменить – Совета) обеспечивается их открытость и публичность, в том числе посредством привлечения средств массовой информации на заседания общественного совета, публикации результатов деятельности общественного совета за отчетный период.

Решения, принятые на заседаниях Совета, оформляются протоколом.

16. Заседания Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Совета.

Член Совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Совета вправе передать свой голос другому члену Совета, заранее уведомив об этом председателя или заместителя председателя Совета.

Решения Совета принимаются простым большинством голосов.

17. Заседания Совета проводит председатель Совета.

18. Материалы работы Совета публикуются на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

19. Председатель Совета:

осуществляет общее руководство деятельностью Совета, ведет заседания Совета;

на основе предложений членов Совета готовит планы работы Совета, изменения в планы работы Совета и представляет их на утверждение Совета;

организует заседания Совета;

утверждает повестку дня заседания Совета;

подписывает предложения и рекомендации Совета, протоколы и иные документы Совета;

определяет время и место проведения заседаний Совета;

в рамках деятельности Совета дает поручения членам Совета;

подписывает запросы, рекомендации, предложения от имени Совета;

осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

20. Заместитель председателя Совета:

организует подготовку заседаний Совета;

составляет повестку дня заседаний Совета и представляет ее на утверждение председателю Совета, организует подготовку материалов к заседаниям Совета и проектов его решений;

осуществляет по поручению председателя Совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

21. Для обеспечения деятельности Совета Комитетом по здравоохранению Ленинградской области назначается секретарь из числа гражданских служащих Комитета.

Секретарь не является членом Совета.

22. Секретарь Совета:

ведет протокол заседания Совета. Протокол заседания Совета составляется не позднее пяти рабочих дней со дня проведения заседания Совета и подписывается председателем Общественного совета;

уведомляет членов Совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Совета и иных документов, исходящих от ~~Общественного совета~~ (заменить – Совета);

взаимодействует со структурными подразделениями Комитета по здравоохранению Ленинградской области по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности ~~Общественного совета~~ (заменить – Совета).

23. Вносимые на Совет материалы должны быть переданы секретарю Совета не позднее чем за 15 календарных дней до назначенной даты заседания Совета, где предполагается их рассмотрение.

24. ~~Ответственный секретарь~~ (заменить на Секретарь) обеспечивает предоставление материалов для рассмотрения на заседании Совета членам Совета, заместителю председателя Совета и председателю Совета не позднее чем за 3 календарных дня до назначенной даты рассмотрения. Представление материалов в более поздние сроки согласовывается с председателем Совета или заместителем председателя Совета.

25. Член Совета может выйти из его состава на основании письменного заявления.

26. Член Совета может быть исключен из состава Совета по решению Совета, если он не участвовал в работе Совета более 6 месяцев непрерывно.

27. Изменения в состав Совета принимаются простым большинством голосов членов Совета по согласованию с председателем Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

Приложение 6 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014г. № 4

Предложения
о внесении изменений в состав Общественного совета при
Комитете по здравоохранению Ленинградской области

1. Исключить из состава Совета:

Федорову Лидию Ивановну – члена совета ветеранов Волосовского района.
Основание: личное заявление.

Мурашову Людмилу Федоровну – члена Общественной организации средних медицинских работников Ленинградской области Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация медицинских сестер России».

Основание: несоответствие требованиям части 3 статьи 76, части 4 статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ).

3. Включить в состав Совета:

Правдина Геннадия Николаевича – члена президиума Всеволожского районного совета ветеранов;

Вербицкую Лидию Ивановну – члена ревизионной комиссии Гатчинского городского Совета ветеранов.

Приложение 7 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 07.10.2014г. № 4

Проект

Техническое задание
для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве
оказания услуг медицинскими организациями

1. Виды работ, осуществляемые оператором

1.1. осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

1.2. представление в Общественный совет при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет) сводной информации о результатах мониторинга качества оказания услуг медицинскими организациями для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, предварительных результатов независимой оценки и проектов предложений по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

2. Условия выполнения работ

2.1. сбор, обобщение и анализ информации проводится по следующим общим критериям: открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами;

2.2. для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, она запрашивается у медицинской организации или уполномоченного органа (учредителя);

2.3. для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы организации и ожидания получателей услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением услуг, а также данные опросов, отзывов об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;

2.4. даты начала и окончания проведения работ определяются Общественным советом;

2.5. организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

3.1. оперативно информировать Общественный совет о ходе сбора обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации о деятельности организации;

3.2. предоставлять в Общественный совет в установленные сроки и дополнительно по запросу информацию результатах мониторинга качества оказания услуг медицинскими организациями для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, предварительных результатов независимой оценки и проектов предложений по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

4. Содержание работ

№ п/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1	Осуществление сбора информации о качестве предоставления услуг медицинскими организациями	<p>1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об организации (источник информации: официальный сайт медицинской организации).</p> <p>2. Осуществление сбора информации о комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официального сайта организации, анкетирование, опросы получателей услуг).</p> <p>3. Осуществление сбора информации, касающейся времени ожидания предоставления медицинской услуги (источники информации: территориальная программа государственных гарантий, анкетирование, опросы получателей услуг).</p> <p>4. Осуществление сбора информации, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников медицинской организации (источник информации: анкетирование, опросы получателей услуг).</p> <p>5. Осуществление сбора информации, касающейся удовлетворенности оказанными услугами (источник информации: анкетирование, опросы получателей услуг).</p>	На постоянной основе
2.	Осуществление обобщения и анализа информации о	<p>1. Обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями в текущем периоде.</p> <p>2. Представление предварительных</p>	В соответствии с планом работы Общественног

качестве предоставления услуг медицинскими организациями	результатов независимой оценки и проектов предложений по совершенствованию деятельности медицинских организаций.	и о совета на текущий период
--	--	------------------------------

5. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве предоставления услуг медицинскими организациями должен быть проведен в отношении медицинских организаций, включенных в Перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка, утвержденный Общественным советом на текущий период.

6. Ожидаемые результаты

П/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1.	Осуществление сбора информации о качестве предоставления услуг медицинскими организациями	1. осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти
2.	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве предоставления услуг медицинскими организациями	1. осуществление обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями в текущем периоде. 2. Представление достоверных предварительных результатов независимой оценки и проектов предложений по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

7. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 6 на весь период выполнения работ.

8. Место и сроки проведения работ

Место оказания услуг: г.Санкт-Петербург.

Срок выполнения работ: с 01.01.2015 г. по 31.12.2017 г.

РЕШЕНИЕ
Общественного совета при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области
7 октября 2014 г.

1. Формирование рейтинга медицинских организаций Ленинградской области по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

РЕШИЛИ:

1.1. По результатам изучения анкет из 38 медицинских организаций по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях (**2397 анкет из 31 медицинской организации**) и анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях (**2950 анкет из 31 медицинской организации**) сформировать рейтинг медицинских организаций Ленинградской области и выработать предложения медицинским организациям по улучшению качества их работы.

1.2. Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

1.2.1. разместить на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области Рейтинг медицинских организаций Ленинградской области по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.;

1.3. Медицинским организациям, подведомственным Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

1.3.1. Разместить на официальных сайтах и стендах с информацией Рейтинг медицинских организаций Ленинградской области по итогам анкетирования в 3 квартале 2014 г.

1.3.2. По представленным Общественным советом предложениям продолжить работу по улучшению качества деятельности медицинской организации.

2. Контроль за исполнением предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг по итогам первого полугодия 2014 г.

РЕШИЛИ:

2.1. Информировать председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Лобжанидзе А.А. об исполнении предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг по итогам первого полугодия 2014 г.

3. Обсуждение положений ст.5 Федерального закона от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и выработка предложений о внесении изменений в Положение об общественном совете при Комитете по здравоохранению Ленинградской области.

РЕШИЛИ:

3.1. Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

3.1.1 рассмотреть предложения о внесении изменений в Положение об Общественном совете при Комитете по здравоохранению Ленинградской области;

3.1.2. рассмотреть вопрос об определении государственного казенного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Медицинский информационно-аналитический центр» организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (оператор) и проект технического задания для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг.

3.2. Медицинским организациям, подведомственным Комитету по здравоохранению Ленинградской области:

3.2.1. Приостановить ежеквартальное анкетирование пациентов по вопросам комфортности и доступности получения медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

4. Рассмотрение вопроса о внесении изменений в состав Совета.

РЕШИЛИ:

4.1. Комитету по здравоохранению Ленинградской области рассмотреть предложения о внесении изменений в состав Совета.

Председатель
Общественного совета



В.П. Красильникова

Секретарь
Общественного совета



А.В. Антропов